「オーエフ光」重要事項説明

1. サービス名称　オーエフ光（以下、「本サービス」といいます）
2. サービス提供者 株式会社オーエフ（以下、「弊社」といいます）
3. サービスに関する約款及び規約 本サービスは弊社の定める「オーエフ光サービス会員規約」、「オーエフ光サービス契約約款」に基づいて提供致します。
4. 各種約款、規程 本サービスの内容、提供条件、その他詳細は弊社特設ホームページに掲載致します。最新の各種約款、規約にてご確認ください。
5. サービスについて 本サービスは東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます）または、西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といます） から卸電気通信役務の提供を受け弊社が提供する、光電気通信網を用いた光回線提供サービスです。下記の申し込みを行うことにより利用ができます。

・ 新規に弊社の FTTH アクセス回線を契約するお申し込み。
・ NTT 東日本・NTT 西日本が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客様が、弊社の FTTH アクセス回線 へと契約を切り替え（以下「転用」といいます）たうえでのお申し込み。
・ NTT 東日本・NTT 西日本から卸電気通信役務の提供を受けている事業者(以下「光コラボレーション事業者」といいます)で、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を切り替え(以下「事業者変更」といいます)たうえでのお申し込み。

【弊社が提供する集合住宅向けの FTTH アクセス回線】

NTT 東日本、NTT 西日本が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
*フレッツ 光ネクスト ギガファミリー *フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ *フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼

6. お申込みについて お申込みにあたり、お客様のご利用場所が本サービスの対応エリアである事をご確認ください。
   お客様のお申込み情報は「ご契約内容確認書」の「ご契約形態」をご確認ください。
   ※ NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況により本サービスのご利用をお待ちいただく場

合、ご利用いただけない場合があります。

※ 弊社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、弊社は本サービスのお申込みを取り消しさせていただく場合があります。

7. お申込みの取り消し（キャンセル）について

※ 新規開通工事または転用工事の工事日前のお客様が対象となります。

【お申込みの取り消し（キャンセル)】

キャンセルの定義	工事日より前の申し込み取り消しは「キャンセル」とし、月額利用料金／解約事務手数料は発生いたしません。
キャンセルのパターン	お客様からのキャンセル申し出による申し込み取消し
キャンセル方法	ご本人様以外対応不可。下記お問合せ先までご連絡下さい。 工事予定日の5営業日前までにご連絡下さい。

※ 新規お申し込みの場合、工事実施前までのお申し込みのキャンセルは、原則無料にてお手続き致します。

※ 工事予定日の5日前を過ぎると、工事費など発生する場合がございます。また、新規お申し込みで「無派遣工事」の場合、転用お申込の場合、工事予定日（転用予定日）の2営業日前を過ぎるとキャンセルできない場合もございますので、ご注意ください。

8. 初期契約解除制度について

・ お申し込みされたお客様は、本書面を受け取った日から8日間は、ハガキなどの書面により無条件でお申し込みの撤回、契約の解除ができます。

・ お申し込み撤回等に関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してお申し込み撤回等をしなかったときは、改めてお申し込み撤回等ができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではお申し込み撤回等ができます。

・ お申し込み撤回等の効力は、書面を発したとき（郵便消印日付)、もしくは電話にて申し出いただいたときから生じます。

・ お申し込み撤回等をした場合、お客様が損害賠償金や違約金を支払う必要はありません。既に料金を支払っている場合には、全額をご返金いたします。ただし、初期契約解除制度による解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料および既に工事が実施された場合の工事費はお支払いいただきます。

（初期契約解除制度による解除が工事日前の場合、電気通信役務の料金を含み一切の料金は発生いたしません。）

・ 書面による初期契約解除の記載事項

・ 初期契約解除についての書面送付先

①初期契約解除を希望する理由

②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「ご契約者 ID」

③お客様のご連絡先

④お申込みいただいたサービス名

⑤「ご契約内容確認書」の受領年月日、初期契約解除申告日

・初期契約解除についての書面送付先

〒105-0022　東京都港区海岸 1-11-1 ニューピア竹芝ノースタワー14 階

株式会社オーエフ　「初期契約解除窓口」宛

■ お問合せ先 ： 株式会社オーエフ　ヒカリヲコンシェルジュ

TEL ： 03-6703-6446　 受付時間　9:00～21:00

9. 通信速度について

弊社が提供する本サービスの最大通信速度は以下の通りです。

弊社が提供する提供サービス名	NTT 東日本、NTT 西日本が提供する FTTH アクセス回線提供サービス名	通信速度
オーエフ光	フレッツ光	最大概ね 1Gbps

※ 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。

※ 本サービスは、ベストエフォート方式のサービスです。通信速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

※ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、弊社は通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

10. 工事について

本サービスをご利用いただく際、光ファイバーをお客様の建物に引き込む工事が必要な場合があります。そのため、賃貸住宅等、当該建造 物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を 負いません。また、開通工事はお客様の環境により、お立会いが必要な場合があります。

※ 本サービス開通工事日程は「ご契約内容確認書」の「開通日」をご確認ください。場合によりご希望日時に工事ができない場合があります。

※ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。

※ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内致します。

11. 料金について

・ 毎月必要とされる費用は、お申込みいただいたご契約プランの月額利用料です。お申込み時には、別途工事費がかかります。 初期工事費等は、(弊社規定に則り）お申込み時に一括、もしくは分割でのご請求となります。

・ 本サービスの利用開始日が属する月の月額費用は日割りでのご請求となります。 弊社は、料金その他の債務について支払期限を経過してもお支払いいただけない場合、本サービスを停止または解約することがあります。

・ 当社が貸与した端末設備を紛失、破損した場合及びその他の理由により端末設備を当社に返却しない場合の機器損害金は、別紙料金表に定めるところによります。

【初期費用一覧】

・工事費（主な工事費要の一覧です）　（円・税込）

工事区分	提供サービス名	工事種別	工事費
新規開通工事／移転開通工事	オーエフ光	新設工事	22,880 円
		土日祝日割増工事費	3,300 円

※ 特殊な工事（土日祝日工事やひかり電話サービス追加工事等）が発生した場合、別途追加費用が発生します。

【月額費用】　（円・税込）

プラン名	形態	ご利用期間	種別	内容	月額利用料
オーエフ光	マンション	24ヵ月	回線	1Gbps 回線料金 (動的 ISP 料金、Wi-Fi レンタル料金含む)	5,500 円
				固定 IP（GIP）	2,750 円
			ひかり電話	ひかり電話（基本プラン）	550 円
				ひかり電話（A プラン）※1	1,210 円
				ナンバーディスプレイ*	352 円
				ナンバー・リクエスト*	176 円
				ボイスワープ*	440 円
				迷惑電話おことわりサービス*	176 円
				キャッチホン*	264 円
				着信お知らせメール*	88 円
				FAX お知らせメール*	88 円
				複数チャネル	176 円
				追加番号	88 円
機器損害金				Wi-Fi ルータ	11,000 円

※ 1　A プランに含まれる付帯サービスは*印が付いているサービス+最大 3 時間分※2 の通話料金が含まれたパックプラン

※ 2　最大 3 時間分約 528 円分の通話対象は、NTT 東西の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービスのみとなります。

※ 上記月額利用料に加え、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料が必要となります。

※ 別途通話料がかかります。

※ 通話料は NTT 東日本の定める「音声利用 IP 通信網サービス契約約款」に準拠します。

12. ご利用期間について

【ご利用条件等】 利用開始日から月末日までを1ヶ月目とし、ご利用期間終了日の1週間前までに本サービスの解約のお申し出が無い場合は、12ヶ月単位のご利用期間にて自動更新となります。

ご利用開始日	ご利用期間
【新たに本サービスへご加入されたお客様】…本サービスの開通日	24ヵ月（12か月ごとの自動更新）

※ お客様のご都合により本サービスを解約された場合は、解約事務手数料をお支払いただきます。

13. 料金のお支払い方法について

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。詳しくは、弊社もしくはご契約のプロバイダ等の請求書をご覧ください。

当社は、当社が請求することとなる料金について、初回利用料のみ、契約時に請求し、 あらかじめ前受金を預かることとします。又、工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、あらかじめ前受金を預かることがあります。ただし、いずれも前受金には利息を付さないこととします。

	請求方法
本サービス利用料	オーエフ光サービスのご利用料金は弊社から直接ご請求させていただきます。 お支払方法は、クレジットカードのみの方法となります。

14. 撤去工事について

・ 光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線等を取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客様ご自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願い致します。

・ 回線終端装置に接続されているファイバーケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですのでおやめください。
・ 回線撤去工事費がかかる場合がございます。
・ 引越し等に伴いご契約内容を変更される場合は、移転前にご利用機器の撤去が必要です。お時間に余裕をもってのお手続きをお願い致します。

＜機器の返却について＞
・ 撤去工事の必要がない場合は、お客様ご自身で「回線終端装置」等の設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に 機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願い致します。
・ 返却いただけない場合、損害賠償をご請求させていただきます。
・ 撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客様自身でご返却いただく必要はございません。

15. 契約の変更、または解約について
・ 契約内容の変更または解約の際は、ヒカリヲコンシェルジュ（03-6703-6446）へご連絡ください。
・ 解約の場合、すでに受領した料金等の払い戻しはできません。
・ 光回線を解約した場合、全てのオプションサービスが自動的に解約となりますので、ご注意ください。 解約日はお客様より弊社へご連絡いただいた日の翌営業日を 1 日目として、6 営業日から 30 日目の間でお客様が希望される日とします。
・ 契約者は、契約期間内に本契約を解約する場合は、当社の責による場合を除き、当社が定める期日までに、解約金として利用料金 1 ヵ月分を当社に支払うものとします。

16. プランの変更、オプションサービスの追加、移転、ご解約、その他手続きについて
本サービスのプランの変更、オプションサービスの追加、移転、解約、その他手続きに関しては、下記連絡先までお問合せください。

■ お問合せ先 ： 株式会社オーエフ　ヒカリヲコンシェルジュ

TEL ： 03-6703-6446　受付時間　9:00～21:00

※ 本ダイヤルでの通話は、電話応対の品質向上とお問い合わせ内容確認のため、録音しております。

※ 記載内容は 2024 年 7 月 24 日現在のものです。

※ 記載の価格は税込表記です。

※ サービス内容および提供条件は、サービス内容の改善などのため予告なく変更する場合があります。