

# NURO 光 2 ギガ (マンション)

## お申し込み内容 確認事項・申込書

代理店 控え

重要事項説明資料

6ヵ月間保管

2025/01/20現在

※ NURO 光から NURO 光への移転手続きはできません。

①ソニーネットワークコミュニケーションズ登録用・代理店控え



お申し込みに当たり、NUROのホームページ上に各規約・重要事項説明等(URL: <https://www.nuro.jp/hikari/legal/>)を必ずご確認ください。NURO 光 2ギガ(マンション)のご契約にあたり、以下の項目をご確認をお願いいたします。3枚目裏面からの「補足事項」、弊社及び販売代理店がお送りしております各種書類を必ずお読みください。特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額です。消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

電子交付による契約内容のご確認	<input type="checkbox"/> 電子交付で契約内容を 確認することに同意する
お申込みプラン (月額基本料金)	<input type="checkbox"/> NURO 光 2ギガ(マンション)タイプS:3,850円 <input type="checkbox"/> NURO 光 2ギガ(マンション)タイプL:3,850円

概要	補足
<b>契約</b> 本申込書では、現在お客さまご利用中のサービス提供会社とは異なる、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社から提供されるインターネット回線サービス「NURO 光 2ギガ(マンション)」への申込を承ります。 「既存サービス提供事業者との提携・プラン変更」「機器の交換」「地域や建物全体での変更」「申し込まなければいけない」等の強制的なものではなく、任意での契約となります。 「NURO 光 2ギガ(マンション)」は、当該利用申し込みに対する当社の設備の導入判定が完了するまで契約は締結されません。 「NURO 光 2ギガ(マンション)」は、機設備利用手数料11,000円を12カ月分割でお支払いいただきます。割賦計算上、初月と2カ月目以降のお支払い金額に差額がございます。またご入会特典により、同額を月額基本料金より割引いたします。 宅内工事費の分割払期間中に解約される場合は、工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。 お申し込み時に、契約事務手数料3,300円が発生いたします。 ソニーネットワークコミュニケーションズの他の接続サービスから、「NURO 光 2ギガ(マンション)」へのコース変更はできません。新規契約のみのお取り扱いです。 ご利用料金のお支払い方法(「クレジットカード」、「口座振替」、「NTT請求(ドコモ電話料金合算)」、「auかんたん決済」、「ソフトバンクまとめて支払い」)をご登録いただく必要があります。 お客さまへのご請求金額は、「NURO 光 2ギガ(マンション)月額基本料金」に加え、契約状況により「NURO 光でんわ」等の各種オプションサービス料金が追加されます。お申し込みされるオプションサービスを必ずご確認ください。 本サービスは、ベストエフォート型サービスです。既存サービスと比較し必ず速度が向上する等の保証はございません。 <b>工事</b> マンションの棟への設備導入工事完了後、お客さまの宅内工事が行われます。宅内工事はお客さまの立ち会いが必要です。 お客さまがお住まいのマンションの共用部および宅内の設備環境上、宅内工事が完了できない場合があります。 土日祝日の宅内工事をご希望の場合、追加工事費3,300円が別途必要となります。	すでに他社インターネット回線、プロバイダなどをご利用中の場合、NURO 光 2ギガ(マンション)回線開通後、お客さま自身にて解約手続きをしていただく必要があります。解約に伴い、他社サービスで適用されているオプションや割引等の特典が外れてしまう場合がございます。解約手続きに伴う解約費用、割引等の特典についての詳細は、各サービス提供者にご確認ください。また、メールアドレス等を継続される場合は契約の変更手続きをしていただく必要があります。 当社の設備の導入判定が完了するまで、お客さまのご利用となるマンション棟への設備導入工事は実施されません。 機設備利用手数料の分割支払いは「NURO 光 2ギガ(マンション)」開通月より発生し、開通月翌月以降から請求いたします。機設備利用手数料は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。予めご了承ください。開通後に消費税率が変更されても、機設備利用手数料は開通時点の税率での分割払いとなります。 宅内工事費の分割支払いは「NURO 光 2ギガ(マンション)」開通月より発生し、開通月翌月以降から請求いたします。転居もご解約の対象となります。工事費は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。予めご了承ください。開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 「NURO 光 2ギガ(マンション)」開通月の翌月以降に請求いたします。 So-netのオプションサービス(メール等)を継続利用を希望される場合、お客さまご自身でお手続きをしていただく必要があります。引継ぎコース変更タイプ(L0120-080-790)までご連絡ください。 お支払い方法は、会員登録到着後、Webページから登録いただくことが可能です。 ※NURO 光を個人名義でお申し込みの場合、お支払い方法を法人名義で登録することは出来ません。 各種オプションサービスの契約状況、料金は「契約内容通知」をご覧ください。 ※請求例>月額基本料金(3,850円)+光でんわ(550円)+各種オプションサービス料 ※各種オプション料金の料金をご確認ください。 通信速度はNUROネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。 宅内工事の日程はお支払方法をご登録いただいたのち、当社よりご連絡させていただきます。 配管が施工不可となる環境の場合などが該当します。状況によっては、お客さま宅内の加工をご提案させていただきますが、それでも施工困難な場合はキャンセルとなる場合がございますので、予めご了承ください。 「NURO 光 2ギガ(マンション)」開通月の料金として、翌月以降に請求いたします。
<b>光 でんわ</b> 「NURO 光 でんわ」は、1回線あたり1番号のご提供となっております。 基本料金は、550円(北海道・関東) / 330円(東海・関西・中国・九州)です。 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途発生します。 「NURO 光 でんわ」のお申し込みにあたって、回線工事費3,300円が発生いたします。 おうち割光セットはNURO 光 でんわのお申込みが条件となります。ソフトバンクのスマートフォン、携帯電話、iPadなどが対象となります。ワイモバイルは対象外です。ご利用中のサービスをお確かめの上、お申込みください。	サービスの仕様上、複数番号を持つことはできませんので、予めご了承ください。 NURO 光 でんわの開通月の料金として、翌月以降に請求いたします。また、番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。ご請求の有無及び金額は、現在ご利用中の事業者により異なります。 おうち割光セットのお申し込みは、弊社ホームページより「NURO 光 でんわ おうち割 光セット確認書」をダウンロードしてご記入ください。弊社へご送付の上、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。 <お問い合わせ先> ひかりTVカスタマーセンター 0120-001144 通話無料 営業時間 24時間(年中無休・メンテナンス中は除く) お手持ちの映像機器がHDMI入力端子に対応しているかは事前にご確認ください。本商品に接続したUSBハードディスク以外への録画方法や録画時のトラブルについては、サポート対象外となりますので予めご了承ください。 ONUとはNURO 光のインターネット接続のための機器を指します。
<b>T V</b> 「ひかり TV」は株式会社NTTドコモが提供するサービスです。 レンタルで提供するチューナーの映像出力端子はHDMIです。また、録画機への接続は動作確認済のUSBハードディスクのみとなる為、お手持ちのレコーダー等機器(録画機能内蔵型テレビ含む)についてはご利用いただけません。 ひかり TVは無線接続ではなく、ONUからチューナー、およびテレビ間の有線接続が必要です。ご自身で接続いただく、またはONUとチューナー間が離れている場合等は別途LAN配線工事(有料)のお申込みが必要となります。 NURO 光提供エリア内でも、ひかり TVが提供エリア外になる地域があり、お申し込み後に提供エリア外と分かる場合があります。 ひかりTV1契約において接続できるTVは1台のみです。2台目のTVで視聴をする場合、ひかりTVの2契約目をお申し込みいただく必要があります。※最大2契約となり3台以上のTVの視聴は出来かねます。	くお問い合わせ先> ひかりTVカスタマーセンター 0120-001144 通話無料 営業時間 24時間(年中無休・メンテナンス中は除く) お手持ちの映像機器がHDMI入力端子に対応しているかは事前にご確認ください。本商品に接続したUSBハードディスク以外への録画方法や録画時のトラブルについては、サポート対象外となりますので予めご了承ください。 ONUとはNURO 光のインターネット接続のための機器を指します。
<b>つながるメッシュWi-Fi</b> 「NURO 光」及び、「ひかり TV for NURO」は初期契約解除制度に基づき、利用契約の解除を行う事ができます。※法人契約のお客様は対象外となります。 「NURO 光」及び、「ひかり TV for NURO」は初期契約解除制度に基づき、利用契約の解除を行う事ができます。※法人契約のお客様は対象外となります。	各種サービスにおいて下記の書面が到着後、8日を経過する日までにお手続きが可能となります。詳細は送付されます各種書面をご確認ください。 NURO 光 2ギガ(マンション)：「契約内容通知書」 ひかり TV for NURO：「ひかりTV会員登録証」 NURO 光サポートデスク 電話番号：0570-099-118 または 03-6705-5838 【受付時間】9:00～18:00(平日のみ、また、弊社指定のメンテナンス日は除く)
<b>その他</b>	その他詳細は、「NURO 光 2ギガ(マンション)」に関する補足事項と「NURO 光 2ギガ(マンション)」に関する重要事項説明」をご確認ください。

お客さま名 (ご契約者氏名)	フリガナ 姓	名	様	印または サイン			
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	生年月日	西暦		年	月	日
▼ご契約者様住所							
契約先住所 (設置先住所)	〒					都道府県	市区町村
部屋情報	マンション・ビル名	部屋番号	世帯数	ご利用階数	所有形態	<input type="checkbox"/> 賃貸 <input type="checkbox"/> 分譲 <input type="checkbox"/> 分譲賃貸 <input type="checkbox"/> 所有(賃貸オーナー等)	
日中の連絡先電話番号 (携帯電話)	( )	—	その他の連絡先電話番号	( )	—		

【任意】 連絡先メールアドレス	@
--------------------	---

■オプション 規約等に同意いただいた上でのお申し込みとさせていただきます。	NURO さくっとサポート <input type="checkbox"/> 申し込む 550円/月	つながるメッシュWi-Fi <input type="checkbox"/> 申し込む 330円/月			
SEITON&HOZON <input type="checkbox"/> 申し込む 1,078円/月	U-NEXT for NURO <input type="checkbox"/> 月額プラン 2,189円/月	プログラムガイド(番組表) 367円/月			
ひかり TV for NURO	お申し込みプラン	チューナーレンタルのお申し込み			
<input type="checkbox"/> 1契約目	<input type="checkbox"/> 専門チャンネルプラン 2,750円/月	<input type="checkbox"/> 基本プラン 1,100円/月	<input type="checkbox"/> 申し込む 550円/月	<input type="checkbox"/> 申し込まない	
<input type="checkbox"/> 2契約目	<input type="checkbox"/> 専門チャンネルプラン 2,750円/月	<input type="checkbox"/> 専門チャンネル・ビデオプラン 3,850円/月	<input type="checkbox"/> 基本プラン 1,100円/月	<input type="checkbox"/> 申し込む 550円/月	<input type="checkbox"/> 申し込まない

■NURO 光 でんわお申し込みについて ※ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途発生します。	申し込み <input type="checkbox"/> 申し込む	北海道 / 関東エリア :550円	未選択の場合は、お申し込みなしとさせていただきます。お申し込み時、他社の電話サービスでご利用中の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合は、番号ポータビリティ完了後に、ご利用中の他社インターネット回線サービスをご解約ください。
---	------------------------------------	-------------------	--

現在ご利用中の番号を継続する <input type="checkbox"/>	現在ご利用中の電話サービスについて *利用場所の変更がある際は、移転前の番号は継続できない場合がございます。NTT加入電話以外で電話番号発番の場合は、電話番号の継続はできません。	利用中の電話サービス	発信者番号通知(無料) <input type="checkbox"/> 通知する <input type="checkbox"/> 通知しない ※未選択の場合は、「通知する」となります
継続する電話番号	—	<input type="checkbox"/> NTT加入電話/ISDN回線 <input type="checkbox"/> NTT加入電話ライトプラン <input type="checkbox"/> おとくライン / ホワイト光電話(ソフトバンク) <input type="checkbox"/> フレッツひかり電話(NTT) <input type="checkbox"/> FUSION / 楽天モバイル <input type="checkbox"/> eo光電話(オプテージ) <input type="checkbox"/> ケーブルプラス電話(KDDI)	<input type="checkbox"/> au ひかり電話(KDDI) <input type="checkbox"/> メガ・エッグ光電話(エネコム) <input type="checkbox"/> コミュファ光電話(CTC) <input type="checkbox"/> J:COM PHONEプラス <input type="checkbox"/> BBIQ光電話(QTnet) <input type="checkbox"/> homeでんわ(NTTコミュニケーションズ) <input type="checkbox"/> その他
利用中の電話サービスの契約者氏名	フリガナ 姓	名	
※利用中の電話サービスの契約者氏名が法人名義の場合、姓と名に分割して記入して下さい。(回線名義人は事前に116番へご確認ください。) (例)ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の場合 姓:ソニーネットワークコミュニケーションズ 名:株式会社			
新番発番 <input type="checkbox"/>	付加サービスの申し込み ※未選択の場合は、お申し込みなしとさせていただきます。	付加サービスごとの申し込み	
	付加サービスバックの申し込み	<input type="checkbox"/> ベーシックバック 660円 番号表示 / 番号通知リクエスト <input type="checkbox"/> バック1 990円 番号表示 / 番号通知リクエスト / キャッチ電話 / 着信お断り / 着信転送 <input type="checkbox"/> バック2 693円 キャッチ電話 / 着信お断り / 着信転送 <input type="checkbox"/> バック3 880円 番号表示 / 番号通知リクエスト / キャッチ電話 / 着信お断り <input type="checkbox"/> バック4 584円 キャッチ電話 / 着信お断り	<input type="checkbox"/> 番号表示 440円 <input type="checkbox"/> 番号通知 リクエスト ※上記の「番号表示サービス」との同時申し込みが必須となります。 <input type="checkbox"/> キャッチ電話 330円 <input type="checkbox"/> 着信お断り 660円 <input type="checkbox"/> 着信転送 550円
※バック1、もしくは2をお申し込みの場合、バック内の付加サービスは着信転送サービスが利用可能になるまでご利用になれません。			

現在ご契約中サービスの月額料金 右記はお客様へヒアリングさせていただいた、現在ご契約中の回線料金を記入させていただきます(オプション料金、工事費割賦料金等を含む)。明細の確認が困難である場合はご申告の概算を記入させていただきますので、サービス提供開始前までに、既存サービスの料金を提供元へご確認ください。また、既存インターネットサービス解約に伴い、携帯電話等の割引が停止する可能性等もございます。詳しくは、既存サービスの提供事業者へお問合せください。	月額料金(現在)	円/月					
月額料金 右記は毎月のお支払い金額を把握し易くするため、割引特典適用以前の月額料金(定価)の合計金額を記載しております。実際の請求にあたっては、右記以外に一時的なご請求(初期費用/事務手数料/工事代金、等)が加算される場合や、割引/キャンペーン/特典等により一時的に減額される場合がございます。	<input type="checkbox"/> NURO 光 2ギガ(マンション): 3,850円	+	オプション・その他料金	円/月	=	合計	円/月

ご契約者様ご記入欄	上記に基づいて担当者からの説明を受け同意の上、契約します。 *お電話からのお申し込みの方は、販売代理店による代理店記入欄への記入をもって上記の説明に同意したものと致します。
未記入の場合は、代理店ご案内日となります お申込み 受付日: 20 年 月 日	ご署名 ( *ご契約者様との続柄 )

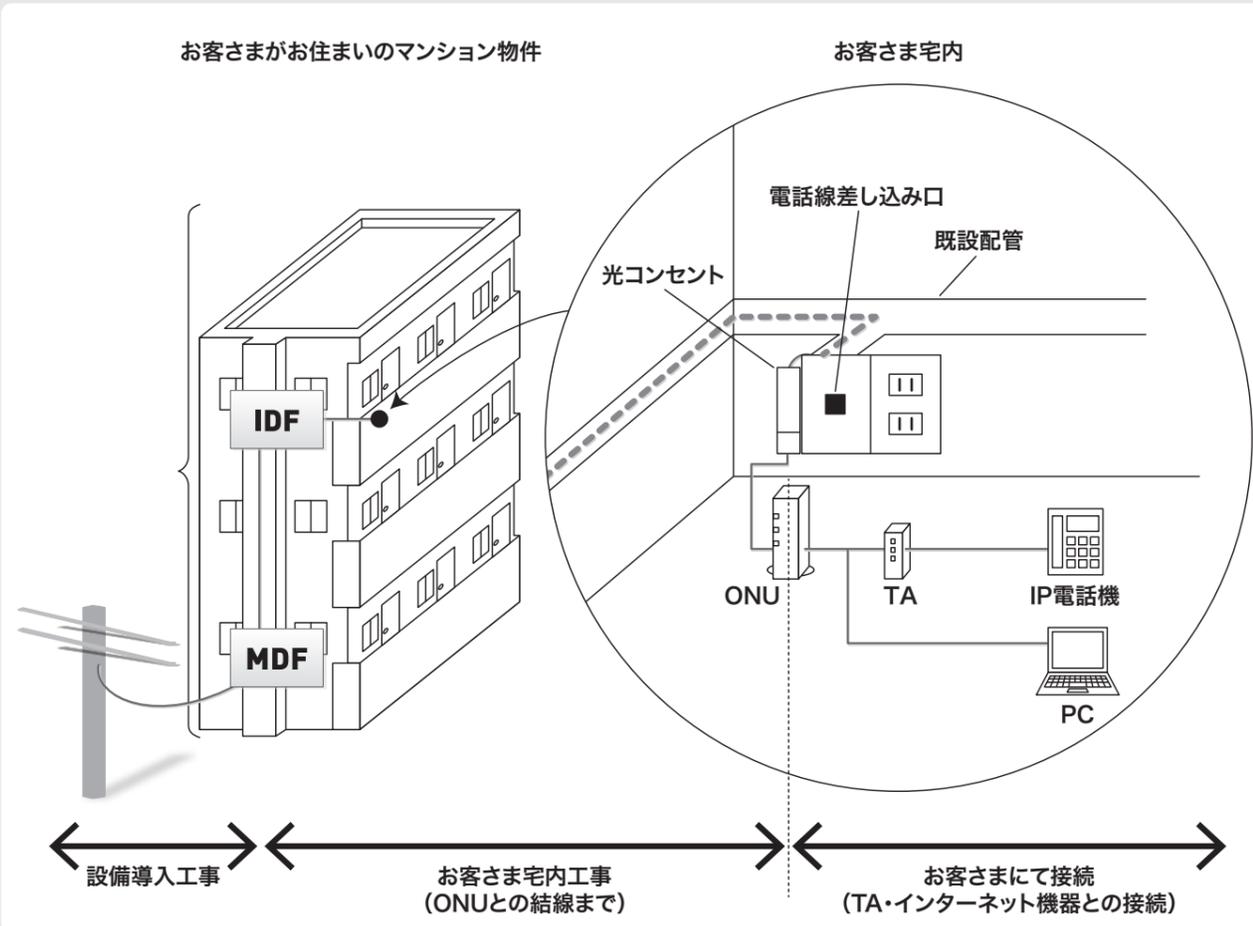
代理店記入欄	*全項目を説明し、ご理解いただきました。	代理店届出番号等記載欄
NURO 光 お申し込み番号(16桁)	n u r o	代理店名
決済ID		代理店届出番号
特記事項		担当者名
		電話番号
		電話受付時間



# 「NURO 光 2ギガ (マンション)」タイプL お申し込みのお客さまへ

## 施工方法イメージ

お客さまがお住まいのマンション物件の既設配管を利用して配線させていただきます。

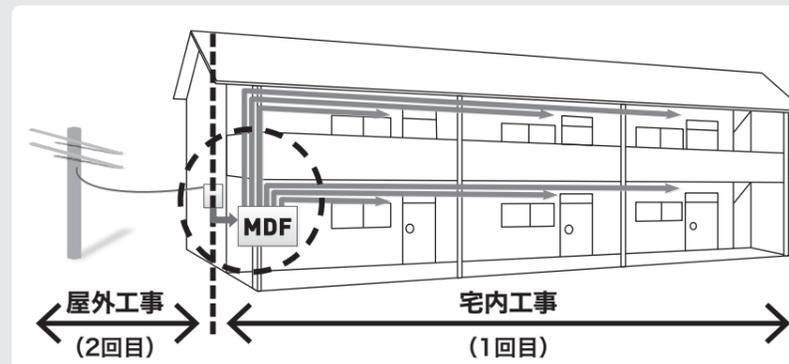


- お客さまがお住まいのマンション物件への設備導入工事が完了後、ソニーネットワークコミュニケーションズよりお客さまにご連絡させていただき、お客さま宅内工事日を設定させていただきます。設備導入工事にはお客さまの立ち会いは必要ございません。当社が管理会社様・オーナー様・管理組合様と調整の上、実施させていただきます。
- お客さま宅内工事はマンション物件の既設の配管を利用して回線の引き込み作業を実施させていただきます。
- お客さま宅内工事は、お客さまの立ち会いが必須となります。工事にかかる時間は1時間～1.5時間が目安となります。
- 配管の状況によっては別方法での回線引き込み作業となる場合があります。また、万が一回線の引き込みができない場合はキャンセルさせていただきますのでご了承ください。
- お客さま宅内への回線の引き込みの際、基本的には電話線差し込み口のある箇所から配線させていただきます。その際、光コンセントの設置を行わせていただきます。
- 宅内工事は回線の引き込み工事、およびONUとの結線、通信疎通確認までとなります。TA及びお使いのインターネット接続機器との接続はお客さまにて実施いただくこととなりますのでご了承ください。

# 「NURO 光 2ギガ (マンション)」タイプS お申し込みのお客さまへ

## 施工方法イメージ ①

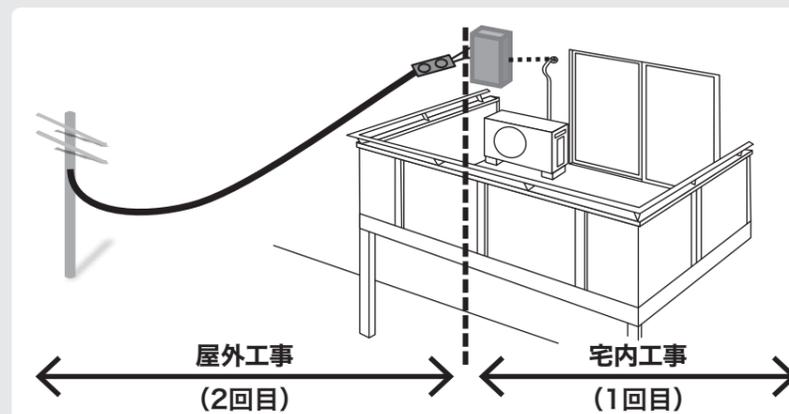
### 主配線盤 (MDF) を使用



電話回線用の配線設備であるMDF付近もしくはMDF内部に光キャビネット (NURO設置ネジ留め) を設置し、電話回線と同様にMDFからの各戸配管を使用したサービスを提供します。防水処理も必ず行います。

## 施工方法イメージ ②

### 既設孔を使用



ベランダ等にあるエアコンダクト (既設孔) を使用し入線する工法です。電柱から屋外回線を引き込み可能な立地条件 (ベランダが道路に面している等) が必要となります。キャビネット (宅内工事時に設置しネジ留めが必要) 付近に引込み金物 (屋外工事時に設置し、ネジ留めが必要) の取り付けや、ベランダの手摺りまたは既存金物 (物干し台等) を利用し、引込み線を固定します。各施工方法の実施可否は、工事施工担当者にて判断いたしますため、予めご了承ください。なお、防水処理は必ず行います。

工事日当日に①②いずれかの施工方法が確定いたします。※予めご了承の上、家主さま承諾をお願い致します。

## お申し込み全般について

本お申し込みは、NUROサービス会員規約本則/NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）プラン重要事項説明・契約約款・基本工事および回線撤去工事規約、オプションサービスとして電話サービスを申し込む場合は、NURO 光 でんわ重要事項説明・契約約款、NURO さくっとサポートを申し込む場合は、NURO さくっとサポートに関する利用規約・重要事項、SEITON&HOZONを申し込む場合は、SEITON&HOZONサービス利用規約・重要事項説明、つながるメッシュWi-Fiに申し込む場合は、つながるメッシュWi-Fiに関する利用規約・重要事項、U-NEXT for NURO を申し込む場合は、U-NEXT for NURO 重要事項、ひかり TV for NUROを申し込む場合は、ひかり TV for NUROに関する利用規約・重要事項に同意の上、申し込むものとします。各規約はNURO 光サービスサイト等でご確認いただけます。開通工事とお支払い方法に関しては下記をご参照ください。NURO 販売代理店に本申込書の内容及び開通までの進捗情報を開示することに同意します。

※特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額です。消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

## 開通工事希望日程とお支払い方法について

工事の日程は、お申し込み後に弊社担当者よりご連絡いたします。工事の予定が混み合っている場合など、ご希望にお応えできない場合がございます。予めご了承ください。工事のみ工事日が土日祝日の場合は、一工事あたり3,300円が追加費用として別途発生します。

お支払い方法	お支払い方法は、「クレジットカード」、「口座振替」、「NTT請求（ドコモ電話料金合算）」、「auかんたん決済」、「ソフトバンクまとめて支払い」よりご選択いただけます。 ※お申し込みいただく際にお客さまの決済情報を自動音声ガイダンスにて確認させていただく場合がございます。 以下の注意事項を必ずご確認ください。
	<b>■「NTT請求（ドコモ電話料金合算）」</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスは株式会社NTTドコモが提供する携帯電話（ahamo含む）の請求と合わせてNURO 光の料金を合算しご請求いたします。</li><li>・NURO 光ご契約者、株式会社NTTドコモの携帯電話のご契約者ならびにお支払い者が全て一致し、かつNURO 光の新規入会時にお申し込みされた方のみ受付可能です。</li><li>・株式会社NTTドコモの携帯電話番号1番号に対し、「NTT請求（ドコモ電話料金合算）」をご利用いただけるNURO 光の契約は1契約です。</li><li>・お申し込みに際し、合算請求を行うNTTドコモの携帯電話へSMSをお送りいたします。</li></ul>
	<b>■「ソフトバンクまとめて支払い」</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスはソフトバンク株式会社が提供する携帯電話（Y!mobile、LINEMO含む）の請求と合わせてNURO 光の料金を合算しご請求いたします。</li><li>・お申し込みに際し、合算請求を行うソフトバンクの携帯電話へSMSをお送りいたします。</li></ul>
	<b>■「auかんたん決済」</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスはKDDI株式会社が提供する携帯電話（UQ mobile含む）の請求と合わせてNURO 光の料金を合算しご請求いたします。</li><li>・会員証到着後、下記マイページよりau携帯電話、UQ mobileと紐づくau IDにてお申し込みいただけます。</li><li>・お申し込みには、au IDとau IDパスワード、暗証番号（4桁の数字）の入力が必要となります。</li></ul>
	※いずれも携帯電話のご契約状況などによりご利用いただけない場合がございます。
	■NTT請求（ドコモ電話料金合算）、auかんたん決済、ソフトバンクまとめて支払いの場合は、ご請求ごとに決済事務手数料として一律110円がかかります。
	■口座振替の場合は、220円/月の手数料がかかります。
	■口座振替については申込書でもお申込頂けますが、下記のマイページからお手続きいただければ、申込書のご返送は不要です。 ※Web対応金融機関以外の口座でお申し込み希望のお客さまは、書面での手続きとなります。 マイページ：https://www.nuro.jp/app/mypage
	■NURO 光ご利用料金が発生した際にお支払い方法が未登録の場合は後日郵送される振込票にてコンビニエンスストア等でお支払いをお願いいたします。振込票1回の発行につき、手数料330円がかかります。
	※お支払い方法をご登録いただけなかった場合はサービスを停止させていただく場合がございます。 なお、弊社ではお客さま負担のない手数料無料のクレジットカード支払いをお薦めしております。
	・お支払い方法が未登録の場合、特典のお受け取りができませんのでご了承ください。

## プロバイダ「So-net」を現在お使いのお客さま

■「NURO 光 2ギガ（マンション）」では、現在お使いいただいているメールアドレス、ファミリー会員サービス、ホームページURL、ソネットポイント等の継続利用ができません。ご希望の方は別途お客さまにてモバイルコース（月額 220円）へのコース変更のお手続きをしていただく必要があります。ご希望の方は引越・コース変更ダイヤル（0120-080-790）までご連絡ください。

## ISDNにてiナンバー（子番号）をご利用のお客さま

■本サービスは1番号のみ番号ポータビリティが可能となります。ご契約番号（親番号）でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー（子番号）がご利用頂けなくなります。i ナンバー（子番号）でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、不要な場合はお客さまにてNTTへ手続きをお願いします。

# NURO 光 2ギガ (マンション) に関する補足事項

2025/01/20現在

『**NURO 光 2ギガ(マンション) お申し込み内容 確認事項**』と合わせてご確認ください。**特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額です。**消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

契 約	<p>◎後日郵送される「契約内容通知書」(NURO マイページのログインID・パスワード)を通知させていただきます。NURO のサイトから各規約・重要事項説明等を必ずご確認ください。 ◎月額基本料金に加え、宅内工事費及び手続きに関する料金をご請求させていただきます。別紙でお渡しするカタログまたはNUROホームページ (<a href="https://www.nuro.jp/mansion/">https://www.nuro.jp/mansion/</a>)にてご確認ください。 ◎サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境等によりサービスを提供できない場合がございます。 ◎ご利用のマンション棟内においてお申し込みがあった場合でも、管理組合・マンションオーナーの施工許可がいただけない場合はサービスのご提供はできませんので予めご了承ください。 ◎お客さま宅内工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、希望曜日・時間帯に工事ができない場合がございます。予めご了承ください。 ◎作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「NURO 光引込み工事 工事承諾書兼工事完了書」を一通り読んでいただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。 ◎ご利用開始時、及び機器交換時の配線など接続や設定はお客さまご自身で行っていただく必要があります。 ◎現在、他社のインターネット回線、プロバイダなどをご利用中の場合、「NURO 光 2ギガ (マンション)」開通後にお客さまご自身にて解約手続きをお願いいたします。解約の際、別途解約金が発生する場合があります。また、解約に伴い、現在お使いのインターネット回線に付随する割引サービスやオプションサービスが自動解約となる場合がございますので予めご了承ください。詳細は、各サービス提供者にご確認ください。(「NURO 光 でんわ」をお申し込みのお客さまで、現在他社の電話サービスでご利用中の電話サービスを継続利用 (番号ポータビリティ) される場合は、番号ポータビリティ完了後に、現在お使いの他社インターネット回線サービスをご解約ください。) ◎「NURO 光 2ギガ (マンション)」につきましては、移転手続きを行っておりません。お引越し先でも「NURO 光 2ギガ (マンション)」のご利用をご希望される場合は、現在ご利用中の「NURO 光 2ギガ (マンション)」をご解約いただき、お引越し先で改めてお申し込みください。 ◎NURO 光のお申し込みともない、現在ご利用中のインターネットサービスは解約手続きが必要となり、解約手続きはお客さまご自身でお手続きが必要となります。なお、現在ご利用中のインターネットサービスの解約に伴い付加サービスが継続してご利用できなくなる可能性があります。サービス提供元事業者へのご確認をお願いいたします。 ◎プロモーションメールをご連絡先メールアドレスに送付希望の場合はマイページからご変更が可能です。</p>
解 約	<p>◎「NURO 光 2ギガ (マンション)」は契約期間の拘束がないため契約解除料はございません。 ◎ご解約時に、ONUホームゲートウェイタイプをご返却いただきます。弊社の指定業者が引き取りに伺います。なお、紛失破損した場合及び一定期間経過後も返却がなされなかった場合は、機器損害金 (ONU) 12,100円をご請求させていただきます。 ◎ご解約時、光コンセント及び引込線は残置となります。撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費11,000円をご請求させていただきます。 ◎解約日を含む月は、月額利用料金をご請求させていただきます (月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。 ◎無料解約期間以外でお引越しされる場合、通常の解約と同様、宅内工事費の残債が発生いたします。 ◎解約時に請求が見込まれる諸費用の種類は、月額基本料金、宅内工事費の割賦残債費、撤去工事費となります。</p>
サービス	<p>◎本サービスはベストエフォート型サービスです。インターネットご利用時の速度は、利用環境や回線の混雑状況等によって、低下する場合がございます。</p>
フィルタリングサービス	<p>◎18歳未満の方がインターネットを利用する場合は「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用を義務づけています。弊社で提供しているセキュリティサービスの「保護者による管理」機能や、市販されているフィルタリングサービスをご利用ください。</p>
電 話 (オプション)	<p>◎「NURO 光 でんわ」は国内最大級のIP 電話事業者であるソフトバンク株式会社 (ケーブルライン) と提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 が提供するIP 電話サービスです。 ◎「NURO 光 でんわ」をご利用いただく場合、1 電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が発生いたします。最新の価格については料金表 (<a href="https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/">https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/</a>) をご覧ください。 ◎「NURO 光 でんわ」では、通話できない相手先、利用できない機能・サービスがあります。 ◎ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。 ◎インターホン、セキュリティーサービス、ガス検針サービス等は利用できない場合や設定変更等が必要な場合があります。詳細はサービス提供会社・メーカー等お問い合わせください。 ◎「NURO 光 でんわ」への番号ポータビリティの際、現在ご利用中の電話サービスの解約費用が発生する場合があります。現在、ソフトバンクの「おとくライン」、「ホワイト光電話」、「おうちのでんわ」、「ケーブルライン」にご加入中のお客さまは一旦、NTTアナログ回線に戻す必要があります。詳しくは現在ご利用中のサービス提供者へお問い合わせください。 ◎「NURO 光 でんわ」のご利用開始月の月額基本料金は、日割請求となります。 ◎「NURO 光 でんわ」でお申し込みいただける番号は1番号のみとなりますので、予めご了承ください。 ◎「NURO 光 でんわ」のご利用には専用のTA (テレフォニアダプタ) が必要となり、弊社からレンタルにてご提供いたします。TAは解約時に弊社に返却していただきます。紛失、破損した場合及び解約後、規定の期間内にご返却いただけなかった場合は、機器損害金 (TA) 13,200円をご請求させていただきます。 ◎「NURO 光」で提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光 でんわ」はご利用いただけません。 ◎「NURO 光 でんわ」は電話回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光 でんわ」は解約となります。 ◎「NURO 光 でんわ」の利用開始時期は、「NURO 光 2ギガ (マンション)」開通から約2～3週間後となります。※お客さまのご利用状況によって異なる場合がございます。 ◎「NURO 光 でんわ」のお申し込みキャンセルをご希望の場合はNURO 光サポートデスクまでご連絡ください。ただし、お申し込みキャンセルの受付期日は以下のとおりです。期日を過ぎた場合はご利用開始後の解約手続きとなります。【番号ポータビリティでお申し込みの場合】番号ポータビリティ工事予定日の2営業日前まで【新規発番でお申し込みの場合】宅内工事予定日の前日まで (但し、「NURO 光 2ギガ (マンション)」と同時に申し込みいただいた場合のみとなります。「NURO 光 2ギガ (マンション)」のご利用開始後に「NURO 光 でんわ」を単品でお申し込みいただいた場合はキャンセルできません。) ◎2019年11月21日以降、NURO 光 でんわの付加サービスとして「着信転送サービス」をお申し込みいただく場合は、弊社へ本人確認書類をご提出いただく必要があります。詳細は別途弊社から通知する内容をご確認ください。なお、本書類のご提示をいただくまで、「着信転送サービス」を提供するお手続きが進まないことを予めご了承ください。 ◎「NURO 光 でんわ」付加サービスにお申し込みいただいた場合、付加サービス毎に工事費1,100円が発生いたします。(キッズ電話サービス・着信転送サービスを除く) ◎「NURO 光 でんわ」付加サービスの「番号通知リクエストサービス」、「着信お断りサービス」、「着信転送サービス」はご利用にあたり設定が必要となります。詳細については右記URL (<a href="https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/">https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/</a>) をご確認ください。 ◎ホワイトコール24へ申し込み込むソフトバンク(NTA)ケータイ電話はNURO 光 でんわ1契約あたり10回線までとなります。 ◎ホワイトコール24へ申し込むソフトバンクケータイ電話は、基本プラン (音声) /通話基本プラン/通話定額基本料/通話定額基本料 (ケータイ) /通話定額ライト基本料/通話定額ライト基本料 (ケータイ) /ホワイトプラン/標準プランのいずれかにご加入の必要があります。詳細・お申し込みについては、Webをご参照ください (お申し込み書の取り寄せは、NURO 光 でんわお申し込み後にWebにて受け付けております)。 <a href="https://www.nuro.jp/hikari/phone/sb.html">https://www.nuro.jp/hikari/phone/sb.html</a> ◎おうち割 光セットのお申し込みは、「NURO 光 でんわ おうち割 光セット確認書」を弊社へご送付の上、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。 ◎おうち割 光セットはソフトバンクのスマホ・タブレット・ケータイが対象となります。ワイモバイルは対象外です。ご利用のサービスをお確かめの上、お申込みください。 ◎「NURO 光 でんわ おうち割 光セット確認書」はNURO マイページよりダウンロードいただけます。 ◎NURO 光契約者様がソフトバンクショップにお越しいただき、お申し込みの際に【追加】「NURO 光 でんわ 契約者名」と「固定電話番号」の情報を申請していただきますようお願いいたします。NURO 光 でんわのご契約者様ご本人以外からのお申し込みの場合、NURO 光 でんわご契約者様の同意書および、ご契約者様の家族であることを証明できる確認書類が必要となります。ソフトバンクのiPhone、スマートフォン、ケータイ、iPad、タブレット、Wi-Fiルーター、モバイルシアターのいずれかで指定の対象料金サービスにご加入いただく必要があります。 ◎お客さまがソフトバンクで加入されている割引キャンペーンによってはおうち割 光セットと併用できない場合があります。 ◎法人回線の方もお申し込み可能です。 ◎ソフトバンクのキャンペーン期間と内容は予告なく変更する場合があります。詳細はソフトバンクホームページ (<a href="https://www.sofbank.jp/mobile/campaigns/list/ouchiwari-hikari/">https://www.sofbank.jp/mobile/campaigns/list/ouchiwari-hikari/</a>) をご確認ください。</p>

SEITON&HOZON (オプション)	<p>◎本サービスのお申し込みは、特定の代理店にて「NURO 光 2ギガ (マンション)」と同時申込の場合のみ承ります。 ◎「NURO 光 2ギガ (マンション)」のご利用開始に合わせて、サービス開始となります。サービス開始月より月額利用料金ががかかります。日割り計算は行いません。 ◎解約月も月額利用料金ががかかります。 ◎お客さまがサービスをご利用するには別途アカウントの登録が必要になります。アカウントの登録には、メールアドレスまたはSNSアカウントが必要です。 ◎SEITONサービスで保管できるお荷物は最大2箱、1箱あたり120サイズ (縦38cm×横38cm×奥行38cm)、重さ20kg、1箱10点まで (小物などを多数収納した場合は、半透明の袋にまとめて梱包していただきますと、1点としてカウントされます)。 ◎SEITONサービスで荷物を取り出す際は、1箱あたり1回880円の配送作業費がかかります。 ◎配送可能エリアは、ヤマノの配送可能エリアとします。 ◎SEITONサービスで倉庫にお預け入れ中の寄託物に滅失またははき損による損害が生じた場合、寄託価額 (お客さまがお預け入れされた荷物1箱当たりの価値を表します。) を上限とする寄託物の時価分の補償を受けることができます。補償額は、10,000円を限度とします。 ◎SEITONサービスではお客さまから納入されたボックスは入庫作業時に開封の上、検品をいたします。違法な物品など、倉庫でお引き受けできない荷物が郵送された場合は、お預かりせずそのまま返品いたします。その際に掛かった手数料や往復送料などはお客さまのご負担となりますのでご注意ください。 ◎HOZONサービスでは対応デバイス (PC、Android、iOS) により、バックアップできる内容が異なります。 ◎お客さまのアカウントまたは本契約等の解除または契約期間の終了を受けて、お客さまはソフトウェアおよびサービスの使用を継続する権利を失い、HOZONサービスのバックアップデータへのアクセスおよび復元はできなくなります。</p>
NURO さくっとサポート (オプション)	<p>◎「NURO 光 2ギガ (マンション)」が開通するとご利用開始となります。月額利用料金は、毎月に定められるものとし、本サービスの利用開始月の翌月から発生するものとし、ただし、利用開始月に本サービスを解約した場合は、利用開始月であっても月額利用料金を支払うものとし、本サービスの利用契約が成立した日が当該月の中途であった場合でも、利用開始月における月額利用料金の日割計算は行わないものとします。 ◎「NURO 光 2ギガ (マンション)」が開通したのちにご利用いただけます。開通前のご相談についてはNURO 光サポートデスクまでご連絡ください。 ◎お問い合わせの内容によって本サービスをご利用できない場合がございます。 ◎本サービスを利用しても障害や設定の問題が解決しない場合があります。その場合でも月額利用料金は発生します。 ◎オペレーターによる遠隔でのサポートは、サポート対象となるパソコンがインターネットに接続されている必要がございます。なお、お客さまのパソコンの動作環境によっては、オペレーターによる遠隔でのサポートをご利用できない場合がございます。 ◎ご利用時に必要となる専用ダイヤルの電話番号、専用ダイヤルへのお問い合わせ時に必要となる「オプション問い合わせ番号」はNURO マイページおよびNURO 光アプリ上にてご確認ください。</p>
つながるメッシュWi-Fi (オプション)	<p>◎メッシュWi-Fi機器の着荷日よりサービス開始となります。NURO 光と同時申込の場合、ご利用開始月の料金は無料です。NURO 光開通後に申込の場合、ご利用開始月より料金が発生いたします。 ◎解約月も月額利用料金ががかかります。 ◎ご利用開始月から5カ月後の末日までに解約の場合、機器返却手数料2,200円がかかります。</p>
U-NEXT for NURO (オプション)	<p>◎サービス申し込みにあたり、弊社に登録されている下記の情報をU-NEXT社へ連携いたします。(データは暗号化されます) お客さま氏名、お客さま氏名カナ、生年月日、住所 (プログラムガイド (番組表) お申し込みの場合のみ) U-NEXT社での利用目的および個人情報の取り扱い等については<a href="https://unext.jp/privacy/">https://unext.jp/privacy/</a>を確認の上、お申し込みください。 ◎NURO光回線が利用開始になった時点でU-NEXT for NUROサービスも利用開始となります。 ◎ご利用開始後、弊社よりU-NEXT for NUROのサービス利用に必要な「ログインID/PASS (パスワード)」(はがき) をお送りいたします。 ◎特典でご利用開始月を含む2カ月分の月額利用料金が無料となります。 ◎日本国内でのご利用に限ります。 ◎特典適用期間中プログラムガイド (番組表) ・レンタル・販売作品・PPV・電子書籍を購入した場合は有料となります。 ◎プログラムガイド (番組表) の送付について 毎月12日までに利用開始となった場合：当月末に翌月号を発送します。 毎月13日～翌月の12日までに利用開始となった場合：翌月末に翌々月号を発送します。 ◎本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やIP通信網サービス利用形態、ネットワークの混雑状況により、映像・通信品質が低下 (映像が乱れる、映像が映らない等) したり、通信ができない場合があります。 ◎モバイル機器と携帯電話会社の回線を利用して視聴する場合は、パケット通信料 (発生するパケット通信料の料金は、お客さまの契約形態により異なります) が別途必要です。 ◎スマートフォン、タブレットPCで本サービスを視聴するためには、対応アプリのダウンロードが必要です。 ◎ひとつのIDで複数のデバイスから同時に視聴することはできません。 ◎お申し込みのキャンセルはNURO 光サポートデスクにて受け付けます。お申し込みの解約はNUROマイページ (<a href="https://nuro.jp/mypage/">https://nuro.jp/mypage/</a>) で受け付けます。</p>
ひかりTV for NURO	<p>◎ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下「弊社」といいます) は、『ひかりTV for NURO』サービス (以下「本オプションサービス」といいます) に関して、『ひかりTV』サービスを提供する株式会社NTTドコモ (以下「NTTドコモ」といいます) と業務委託契約を締結し、お客さまとNTTドコモとの間で別途締結される『ひかりTV』サービス利用契約の取次ぎ、お客さまに対するご利用料金の請求や回収、お客さま情報の管理、カスタマーサポートに関する業務をNTTドコモから受託し、NTTドコモに代わり当該業務を履行します。 ◎ひかりTV for NUROはNURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。 ◎サービスお申込日からサービス課金が始まります。なおひかりTV for NUROをお申し込みの際に光回線が未開通の場合は光回線開通日が課金開始日となります。無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。 ◎基本プランは「ひかりTVはじめて割」の適用対象外となります。◎お申し込みの1契約目が、「基本プラン」で且つ、2契約目も「基本プラン」の場合は世帯割引の適用対象外となります。 ◎本オプションサービスは個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません。(コピーガード) またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器のみ可能です。(コピーワンス) 「ひかりTVチューナー機能対応テレビ」の一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。 ◎ひかりTV for NUROはお申し込み月、利用開始月、プラン変更月、初月無料のオプションチャンネル購入月、初月無料のビデオバック購入月、接続した月の解約は不可となります。 ◎サービス視聴開始後、ひかりTV画面上より、オプションサービス (有料) がご利用いただけ、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。有料オプションサービスを購入された場合は、月額基本料金とは別にオプション料金が発生します。ひかりTV画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金となります。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがございます。 ◎一部のオプションチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組がございます。お申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要となります。 ◎ガイド誌等に掲載のテレビ番組及びビデオ作品については、都合により内容及び提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合がございます。 【放送サービスについて】◎電波で受信する放送に比べると画質が異なったり、劣化がおこる場合がございます。 ◎電波で受信する放送に比べると若干の遅延やチャンネル切替に時間がかかります。また、データ放送の画面表示内容の表示に、若干の差がある場合や、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合がございますので、予めご了承ください。 ◎NHKの受信料は本オプションサービスの料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。 【地上デジタル放送について】◎地上デジタル放送は一部エリアに限定しており、視聴いただくには提供エリア内において「NURO 光」サービスまたは、弊社が指定する光回線提供事業者が提供する光回線接続サービスのご利用が必要となります。また本オプションサービスは「NURO光」及び各光回線接続サービスご利用住所と光回線取扱局住所の県が異なる場合はご利用いただけませんので予めご了承ください。 ◎光回線1回線につき、ひかりTVチューナー2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。ひかりTV チューナー1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。 ◎本オプションサービスを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴 (録画含む) は最大2チャンネルまでとなります。また、お住まいの地域によっては直接アンテナ等により受信して視聴できるチャンネルと本オプションサービスで視聴できるチャンネルは異なる場合がございます。 ◎携帯・移動体向け地上デジタル放送 (ワンセグ) は含まれておりません。 ◎HDMI端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。</p>
共 通	<p>◎天災、事変その他の非常事態が発生、または回線及び機器メンテナンス、障害発生時、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限またはご利用いただけない場合がございます。 ◎ソニーネットワークコミュニケーションズからのご連絡については、お申込み時にご登録いただいた携帯電話宛てに、お電話、またはSMSにてご連絡させていただきます。</p>

# NURO 光 2ギガ (マンション) に関する重要事項説明

## NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン重要事項説明

「電気通信事業法第26条 (提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称:NURO 光 2ギガ (マンション) プラン
タイプS / NURO 光 2ギガ (マンション) プラン
タイプL / NURO 光 10ギガ (マンション) プラン
タイプS / NURO 光 10ギガ (マンション) プラン
タイプL
サービス提供者:ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
サービス内容:FTTHアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス
※IP電話サービスは別途有料オプションサービスとなります。

### ■問い合わせ連絡先

- NURO光サポートデスク
- 電話番号：0570-099-118
- 受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く平日のみ）

### ■個人情報の利用目的について

- 弊社は、NUROサービス会員規約本則第18条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全・関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 弊社は、1.利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### ■契約約款について

「NUROサービス会員規約本則」、「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン 契約約款」、「基本工事および回線撤去工事規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はNUROのサービスサイト (https://www.nuro.jp/hikari/legal/) 等でご確認ください。

### ■サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始まで1〜3ヶ月程度の期間を要します。なお、お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに期間を要する場合がございます。直近の開通期間の目安については、NURO光サポートデスクまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

### ■NURO 光 2ギガ (マンション) プランについて

- 通信速度はNUROネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置 (ONUホームゲートウェイタイプ) 間の仕様の最大速度であり、インターネット利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の環境状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
- NURO 光 2ギガ (マンション) プランは集合住宅でご利用いただけます。
- 弊社のメールアドレスは付与されません。
- 弊社の他の接続サービスからNURO 光 2ギガ (マンション) プランへのコース変更、およびNURO 光 2ギガ (マンション) プランから弊社の他の接続サービスへのコース変更、ならびにNURO 光 2ギガ (マンション) プラン内でのプラン変更はできません。
- 携帯電話番号のご登録が必須です。
- 料金のお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- ソネットポイントは付与されません。
- 個人の方のみのご利用となります。

### ■NURO 光 10ギガ (マンション) プランについて

- NURO 光 10ギガ (マンション) プランは17リ/秒の最大速度が概ね 10Gbpsです。
- 通信速度はNUROネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置 (ONUホームゲートウェイタイプ) 間の仕様の最大速度であり、インターネット利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の環境状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
- NURO 光 10ギガ (マンション) プランは集合住宅でご利用いただけます。
- 弊社のメールアドレスは付与されません。
- 弊社の他の接続サービスからNURO 光 10ギガ (マンション) プランへのコース変更、およびNURO 光 10ギガ (マンション) プランから弊社の他の接続サービスへのコース変更、ならびにNURO 光 10ギガ (マンション) プラン内でのプラン変更はできません。
- 携帯電話番号のご登録が必須です。
- 料金のお支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- ソネットポイントは付与されません。
- 個人の方のみのご利用となります

### <利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく偏狭するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換 (P2P) アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

### <工事について>

- NURO 光 2ギガ (マンション) プラン タイプL / NURO 光 10ギガ (マンション) プラン タイプLをお申し込みいただいた場合の工事は、お客さま宅内の工事1回で、お客さまの立ち会いが必要となります。宅内工事完了後、インターネット接続をご利用いただけます。NURO 光 2ギガ (マンション) プラン タイプS / NURO 光 10ギガ (マンション) プラン タイプSをお申し込みいただいた場合の工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回または3回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内の工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合、宅内工事のみで開通し、屋外工事が不要の場合もございます。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社からの光回線設備をご利用させていただいた場合、弊社では他社光回線の撤去を行いますので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸マンション等当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、お客さま宅内の工事の実施にあたり、同所有者様 (オーナー様等) の承諾を得ていただく必要があります。弊社は当該工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- お客さま宅内の工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。なお、お客さま宅内の工事の日程は、当該工事の日程調整のご連絡から1ヶ月以内を目安に決めさせていただきます。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- お客さま宅内の工事において、既設の引込口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通 (直径約10mm) 等の施工を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

### <追加工事について>

- 別途有料にてLAN配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。
- 作業実施にあたっては、実施時にお渡りする「追加工事依頼書兼謝状書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品 (登録内容の確認書類、ケーブル類など) はお客さまにてあらかじめご用意ください。

### <ONUホームゲートウェイタイプおよび無線LAN通信及び付加機能について>

- お客さま宅に設置するONUホームゲートウェイタイプは、NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランのご契約に基づき、弊社指定のONUホームゲートウェイタイプを貸与いたします。
- 弊社指定ONUホームゲートウェイタイプは、無線LAN親機機能を標準装備しています。無線LAN通信を追加料金なくご利用いただけます。
- お客さまは、弊社指定のONUホームゲートウェイタイプにおける拡張機能や弊社及び弊社以外の提供するコンテンツ、サービス等を無料でご利用いただけます。
- パソコン等に取り付けける無線LAN子機は付属していませんのでご注意ください。

### <セキュリティサービスについて>

- NURO光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランをご利用いただいているお客さまは、弊社指定のセキュリティサービスを無料でご利用いただけます。ご利用にはお客さまご自身のソフトウェアのダウンロード、設定等が必要となります。

### ■NUROでんき・まとめて でんきについて

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下「弊社」といいます) が提供するインターネット接続サービス「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」と、大阪ガス株式会社または株式会社CDエナジーダイレクト (該当する事業者を以下「小売電気事業者」といいます) が電気供給する「NURO でんき※1」または「まとめて でんき ※2」のいずれかをセットでご契約いただくことで、「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の月額基本料金を割引となります。なお、「NURO でんき」【まとめて でんき】のいずれかをセットでご契約いただいたても、以下に記載の「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の割引内容は同一です。

※1:「NURO でんき」は、弊社もしくは弊社の代理店が該当する目的等のために、弊社代理店である弊社を経由して小売電気事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまが大阪ガス株式会社 の「電気供給約款 (通信セットプラン・通信セットプラン-B・CO2フリープラン)」もしくは株式会社CDエナジーダイレクトの電気個別要綱 (通信セットプラン (電気) ・通信セットプラン (電気C) ・CO2フリープラン-B・CO2フリープラン-C) に基づき電気需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

※2:「まとめて でんき」は、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社の代理店が小売電気事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまが大阪ガス株式会社 の「電気供給約款 (通信セットプラン・通信セットプラン-B・CO2フリープラン)」もしくは株式会社CDエナジーダイレクトの電気個別要綱 (通信セットプラン (電気) ・通信セットプラン (電気C) ・CO2フリープラン-B・CO2フリープラン-C) に基づき電気需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

このサービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
—「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」を契約するお申し込み (新規または既存のご利用のいずれか)
—新規に大阪ガス株式会社 が提供する「通信セットプラン」、 「通信セットプランB」または「CO2フリープラン」を契約するお申し込み、もしくは新規に株式会社CDエナジーダイレクトが提供する「通信セットプラン (電気)」、「通信セットプラン (電気C)」、「CO2フリープランB」または「CO2フリープランC」を契約するお申し込み
なお、大阪ガス株式会社 が提供する「CO2フリープラン」、株式会社CDエナジーダイレクトが提供する「CO2フリープランB」および「CO2フリープランC」については、弊社の代理店での取扱いはなく、弊社を経由してお申し込みいただく場合のみ対象となるプランになります。
「NURO でんき」または「まとめて でんき」のご利用にあたり、該当する小売電気事業者とお客さまの間でご契約が別途必要になります。
なお、「NURO でんき」または「まとめて でんき」のいずれかをお申し込みされる際に、弊社もしくは弊社の代理店が該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社は代理業者として、弊社の代理店は委託事業者としてお客さまのお申し込みに必要な以下の情報を、該当する小売電気事業者に提供いたします。
・ご契約者氏名 (漢字およびカナ)、郵便番号・住所、連絡先、供給地点特定番号
—現在ご契約中の電力会社のお客さま番号、契約名義 (表記を含む)、料金プランその他検針票に記載されているお申し込みに必要な事項

ご利用条件は、弊社または弊社代理店のホームページに掲載する約款をご確認ください。
お申し込みの際にご登録いただく以下の情報 (以下「小売電気事業者登録情報」といいます) は、「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の割引適用可否を判定する目的等のために、該当する小売電気事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社もしくは弊社の代理店から小売電気事業者に通知し、または、弊社を経由して、小売電気事業者から弊社もしくは弊社代理店に通知されることを、お客さまはあらかじめご同意ください。なお、小売電気事業者登録情報について、割引の適用可否を判定する目的以外に使用することはありません。
—該当する小売電気事業者に登録されるご契約者氏名 (漢字およびカナ)
—該当する小売電気事業者ご契約者の供給地点特定番号
—該当する小売電気事業者ご契約者の郵便番号・住所、連絡先その他割引適用可否を判定するために必要な事項
「NURO でんき」または「まとめて でんき」と「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」をセットでご契約いただいた際に適用される「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の割引金額は以下の通りです。

この割引は、お申し込みいただいた「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」が開通し、かつ別途新規にお申し込みされた、「NURO でんき」または「まとめて でんき」の供給が開始された月の翌月の「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の月額基本料金から適用となります。ただし、他のキャンペーンの併用等で割引後の「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」月額基本料金が0円未満となる場合、当該月の月額基本料金は0円となります。

「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」のご契約、もしくは「NURO でんき」または「まとめて でんき」のご契約のいずれかを解約された場合、かかる月額割引は終了となります。

「NURO でんき」または「まとめて でんき」と「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」のセット契約による月額割引については、弊社または弊社代理店のホームページ上に掲示するなど、別途定める方法により通知することで、終了することができるものとします。

### ■NURO ガス・まとめて ガスについて

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下「弊社」といいます) が提供するインターネット接続サービス「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」と、株式会社CDエナジーダイレクト (以下「ガス小売事業者」といいます) がガス供給する「NURO ガス ※1」または「まとめて ガス ※2」のいずれかをセットでご契約いただくことで、「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の月額基本料金を割引となります。なお、「NURO ガス」【まとめて ガス】のいずれかをセットでご契約いただいたても、以下に記載のNURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランの割引内容は同一です。

※1:「NURO ガス」は、弊社もしくは弊社の代理店がガス小売事業者の代理業者である弊社を経由してガス小売事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまがガス小売事業者の「通信セットプラン (ガス) 需給契約」に基づきガス需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

※2:「まとめて ガス」は、該当するガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社の代理店がガス小売事業者に申込情報を取り次ぎ、お客さまがガス小売事業者の「通信セットプラン (ガス) 需給契約」に基づきガス需給契約を締結いただいた場合のサービス名称です。

このサービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。

—「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」を契約するお申し込み (新規または既存のご利用のいずれか)
—新規にガス小売事業者が提供する「通信セットプラン (ガス) 需給契約」を契約するお申し込み
「NURO ガス」または「まとめて ガス」のご利用にあたり、ガス小売事業者とお客さまの間でご契約が別途必要になります。

なお、「NURO ガス」または「まとめて ガス」のいずれかをお申し込みされる際に、弊社もしくは弊社の代理店がガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社は代理業者として、弊社の代理店は委託事業者としてお客さまのお申し込みに必要な以下の情報を、該当するガス小売事業者に提供いたします。
・ご契約者氏名 (漢字およびカナ)、郵便番号・住所、連絡先、供給地点特定番号
—現在ご契約中のガス会社のお客さま番号、契約名義 (表記を含む)、料金プランその他検針票に記載されているお申込みに必要な事項

ご利用条件は、弊社または弊社代理店のホームページに掲載する約款をご確認ください。
お申し込みの際にご登録いただく以下の情報 (以下「ガス小売事業者登録情報」といいます) は、「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の割引適用可否を判定する目的等のために、ガス小売事業者の代理業者である弊社を経由して、弊社もしくは弊社の代理店からガス小売事業者に通知し、または、弊社を経由して、ガス小売事業者から弊社もしくは弊社代理店に通知されることを、お客さまはあらかじめご同意ください。なお、ガス小売事業者登録情報について、割引の適用可否を判定する目的以外に使用することはありません。
—ガス小売事業者に登録されるご契約者氏名 (漢字およびカナ)
—ガス小売事業者ご契約者の供給地点特定番号
—ガス小売事業者ご契約者の郵便番号・住所、連絡先その他割引適用可否を判定するために必要な事項
「NURO ガス」または「まとめて ガス」と「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」をセットでご契約いただいた際に適用される「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の割引金額は以下の通りです。

この割引は、お申し込みいただいた「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」が開通し、かつ別途新規にお申し込みされた、「NURO ガス」または「まとめて ガス」の供給が開始された月の翌月の「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」の月額基本料金から適用となります。ただし、他のキャンペーンの併用等で割引後の「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」月額基本料金が0円未満となる場合、当該月の月額基本料金は0円となります。

「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」のご契約、もしくは「NURO ガス」または「まとめて ガス」のご契約のいずれかを解約された場合、かかる月額割引は終了となります。

「NURO ガス」または「まとめて ガス」と「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン」のセット契約による月額割引については、弊社または弊社代理店のホームページ上に掲示するなど、別途定める方法により通知することで、終了することができるものとします。

### 料金等について

- 本サービスの料金およびその他の費用 (料金等) として、プランに応じた月額基本料金に加え、宅内工事費および手続に関する料金をご請求させていただきます。また、お客さまからの請求に基づき弊社担当者がお客さま宅に訪問し際は派遣費用 (弊社担当者が訪問時にお客さま宅にて作業を実施した場合は当該派遣費用及び作業費用) を、解約の際には機器損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン 料金表」をご参照ください。

### ■契約の締結について

- お住まいのマンション・アパート等共同住宅の居住者で本サービスの利用申し込みがあり、かつ当該利用申込みに対する弊社の設備の導入判定が完了するまで、契約は締結されません。

### ■フィッシングサービスのご利用について

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受け

- る恐れがあります。18歳未満の青少年が本サービスを利用する場合、これらの情報を守るために提供されているフィッシングサービスのご利用をおすすめします。

### ■その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダーなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

### ■料金の計算およびお支払い等

サービス開始日	宅内工事完了後、弊社が別途定める日
サービス開始日等の月額基本料金の課金	サービス開始日を含む月 (以下、サービス開始月) は、月額基本料金は無料です。サービス開始月翌月ご利用分より月額基本料金をご請求させていただきます。
解約月の月額基本料金の課金	解約日を含む月 (以下、解約月) は、月額基本料金をご請求させていただきます (月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。

### ■特典・キャンペーンについて

- 特典・キャンペーンをご利用の場合は、特典・キャンペーン料金が適用となります。
- 適用される特典・キャンペーンにつきましては、マイページをご確認ください。
- 代理店が別途提供する特典・キャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

※お客様に適用される特典・キャンペーンに該当する以下の注意事項をご確認ください。

- 各種料金の割引に関する特典・キャンペーンにかかる注意事項
・特典・キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的に特典・キャンペーンにおける割引を開始します。
・特典・キャンペーンにて適用される割引期間は、当該特典・キャンペーンにおける対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。
・特典・キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。
2. キャッシュバック等の特典プレゼントの注意事項
・特典のお受け取りまで特典付与の対象となっているサービスを継続してご利用ください。特典のお受け取り前に当該対象サービスの解約された場合はお受け取りできません。
・特典受取日・期間は、当該対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。
・お支払方法が未登録の場合、特典のお受け取りは、お支払方法のご登録が完了した月の翌月になります。特典受取日・期間の前月までに、お支払方法のご登録をお願いいたします。

[キャッシュバックお受け取りの注意事項]

- キャッシュバックのお受け取りは、受取日口座指定のお手続きが必要です。
- キャッシュバックのお受け取りは、お受け取り期間内 (お受け取り開始日から45日間) にお手続きください。
- お受け取り期間内にお手続きいただけなかった場合、キャッシュバックをお受け取りいただけません。
- キャッシュバック金額は送付金額です。なお、消費税率が変更されてもキャッシュバック金額の変更はございません。

### ■お申し込みのキャンセルに伴う宅内工事費の請求について

宅内工事費はサービス開始日時点で発生し、サービス開始日の前日までに、NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランのお申し込みキャンセルのお申し出があった場合は、工事費をご請求しません。

### ■契約内容の変更または解約について

・契約内容の変更または解約の際は、NURO光サポートデスク (0570-099-118) へご連絡ください。契約内容の変更は、NURO マイページでも受け付けます。

<ご解約時の条件等>
・工事費の分割払期間中に解約 (転居に伴う解約を含みます) される場合は、お支払いいただけない宅内工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、宅内工事費残債額一括でご請求させていただきます。

・ご解約に伴い、ONUホームゲートウェイタイプをご返却いただく必要があります。指定事業者がONUホームゲートウェイタイプを引き取りに行かれます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後も返却がされなかった場合は、別表「NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン料金表」に記載する機器損害金 (ONU) をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にご案内いたします。
本サービスを解約またはキャンセルされた場合 (宅内工事を実施後にNURO光の提供ができなくなり弊社が判断し、キャンセルされた場合を含みます)、弊社がお客さま宅に設置した光ケーブルネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。撤去の工事を実施する場合は、工事費として11,000円 (税込) をお支払いいただきます。なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、弊社指定の工法で実施するものとなります。原状回復にかかる工事ではございませんので、ご注意ください。

### ■接続する端末機器について

- Ethernetもしくは無線LANで提供します。LANポート (100BASE-Tまたは10GBASE-Tに対応したもの) もしくは無線LAN機能 (IEEE802.11n/a/b/g、IEEE802.11ac/n/a/b/gまたはIEEE802.11ax/ac/n/a/b/g)に対応したものを有するパソコン等端末機器をご用意ください。

### ■その他お客さまに準備していただくもの

- NURO 光 2ギガ (マンション) プランにおいては、光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
・LANケーブル (カテゴリ5e以上・ストレート)
※カテゴリ5e以上のLANケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。
・無線LANLANにてご利用の場合は不要です。
・ONUホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント (AC100V)
※ご利用メニューにより必要数異なります。
- NURO 光10ギガ (マンション) プランにおいては、光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
・LANケーブル (カテゴリ6a以上・ストレート)
※カテゴリ6a以上のLANケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。
・無線LANLANにてご利用の場合は不要です。
・ONUホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント (AC100V)
※ご利用メニューにより必要数異なります。

更新日：2024年10月10日

### ■別表 NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プラン料金表

1. 月額基本料金 (特典・キャンペーン適用終了後の料金となります)

種別	月額基本料金	備考
NURO 光 2ギガ (マンション) プランタイプS / NURO 光 2ギガ (マンション) プランタイプL	3,850円 (税込)	・セキュリティサービス付き
NURO 光 10ギガ (マンション) プランタイプS / NURO 光 10ギガ (マンション) プランタイプL	4,400円 (税込)	・セキュリティサービス付き

## 2. 工事費

区分	料金	備考
宅内工事費	44,000円 (税込)	NURO 光 2ギガ (マンション) プランタイプS / NURO 光 2ギガ (マンション) プランタイプL / NURO 光 10ギガ (マンション) プランタイプS / NURO 光 10ギガ (マンション) プランタイプL において、お支払いいただく場合は、お支払いいただいた金額は、お支払いいただいた日より必要数異なります。 <p>※ご利用メニューにより必要数異なります。</p> <p>開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率で分割払いとなります。 分割手数料は無料です。 分割払い期間中に解約 (転居による解約を含みます) される場合は、お支払いいただけない残債額を一括でご請求させていただきます。サービス開始日の前日までに、NURO 光 2ギガ /10ギガ (マンション) プランのお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、ご請求しません。</p>

土日祝追加工事費	3,300円 (税込)	土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として宅内工事費とは別に請求させていただきます。
同日工事費 (NURO光 (NURO 光 2ギガ (マンション) プランタイプS / NURO 光 10ギガ (マンション) プランタイプS)	5,500円 (税込)	宅内工事と屋外工事を同日に行う場合の追加費用として基本工事費とは別に請求させていただきます。※同日工事は戸建お住まいの方のみ対応可能
回線撤去工事費	11,000円 (税込)	ご解約時、光コンセントおよび引込線 (契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ (分歧装置) から弊社が設置又は提供している回線終端装置までの間の線路) の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。

## 3. 手続に関する料金

区分	料金	備考
契約締結事務手数料	3,300円 (税込)	
機設備利用手数料	11,000円 (税込)	NURO 光 2ギガ (マンション) プラン / NURO 光 10ギガ (マンション) プランともに12ヶ月の分割払いにて、お支払いいただきます。

## 4. 機器損害金

プラン種別	料金 (税込)
NURO 光 2ギガ (マンション) プラン	12,100円
NURO 光 10ギガ (マンション) プラン	36,300円

## 5. 訪問にかかる派遣費用 29,150円 (税込)

## 6. 訪問にかかる派遣費用及び作業費用 34,100円 (税込)

注 屋内配線 (引込線のうち屋内に設備する部分の配線) の利用料、回線終端装置の貸与料は、月額基本料金に含まれるものとします。

- 消費税は、インボス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

### ■初期契約解除制度に関するご案内

- ※ご初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。
1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容通知書」を受領した日から起算して8日を経過する日 までの間は、書面 (郵送) にて、お客さまの住所、氏名及び電話番号を記載し、署名捺印のうえ、以下にご連絡いただくことにより本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべき事象が発生した場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

宛 名 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
NURO事務センター
送付先 〒1151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5 テレコムセンタービル
アルテウスリンク株式会社内

- 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤謬をし、これによって上記に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかった場合、弊社が支付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客様は、上記1同様、書面 (郵送) にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。

- 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が発した時に、その効力が生じます。

- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客様へ返還いたします。

- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
・工事費用 25,300円 (税込)
・事務手数料 3,300円 (税込)

- 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除とは別に解除手続きが必要なサービスはございません。また、上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、お申し込み時にご確認いただいた注意事項をご確認ください。

- 初期契約解除に関するお問い合わせ先は、上記「お問い合わせ連絡先」をご確認ください。

## NURO 光 でんわ重要事項説明

「電気通信事業法第26条 (提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称: NURO 光 でんわ
サービス提供者:ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
サービス内容:FTTH回線を利用した音声IP電話サービス

### 問い合わせ連絡先

■NURO光サポートデスク
NURO 光2G各種プランをご利用のお客さま
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

・NURO 光 for マンション / NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション) をご利用のお客さま
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_com

・NURO 光 G10T / G10 / 10ギガをご利用のお客さま
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_cog

・NURO 光以外 (弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線) をご利用のお客さま
NURO 光 でんわサポートデスク
電話番号:0570-099-021 (ナビダイヤル)または 03-6705-5851
受付時間:10:00～18:00 (年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

### 個人情報の利用目的について

- 弊社は、NUROサービス会員規約本則第18条 (他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する事業者が定める規約における個人情報に関する事項) に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の

・既にお使いの電話機、ならびに電話番号（市外局番から始まる電話番号）をそのまま使用で、かつ、「ケーブライン」[ひかりdeホームS][BBフォン][BBフォン(M)][おうちのでんわ]等、別途指定するソフトバンクグループの電話サービスとの通話が無料となります。

- なお、お客さまからの発信は、ソフトバンクグループの回線等を利用しているものとして認識されます。
- 【NURO 光 でんわ】のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス【NURO 光】または他社サービスを利用していることが必要となり、別途弊社が指定するコースやプラン等を除き、【NURO 光】コース契約または他社サービスにおける1契約につき、【NURO 光 でんわ】1回線の契約となります。お客さまが弊社の指定するFTTHサービス【NURO 光】または他社サービスを利用されない場合には、【NURO 光 でんわ】をご利用いただけません。
- 【NURO 光】または他社サービスで提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、【NURO 光 でんわ】はご利用いただけません。
- 【NURO 光】または他社サービスのご利用が何らかの理由で切断された場合、【NURO 光 でんわ】の通話も切断されますので、予めご了承ください。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻雑するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

**お申し込みについて**

- 【NURO 光 でんわ】は弊社が指定する下記いずれかの窓口、方法にてお申し込みいただけます。
  - <【NURO 光】または他社サービスと同時に申し込みが必要な場合>
  - ・弊社が開設するWebページ上のオンライン申込画面に必要事項を入力・送信することによるお申し込み。
  - ・弊社が指定する申込用紙への記入、提出によるお申し込み。
  - ・弊社指定の契約代理店にて申込用紙の記入等によるお申し込み。
- <【NURO 光】または他社サービスお申込み後、NURO 光 でんわを追加でお申し込みいただく場合>
- ・弊社が開設する手続き用Webページ（マイページ）にて必要事項を入力・送信することによるお申し込み。

<本人確認について>

- 電気通信番号計画（令和元年総務省告示第6号）にて最終利用者の確認が求められる役割に関する付加サービスをお申し込みの場合、本人特定事項及び活動拠点の確認が必要となります。対象となるお客さまへは弊社より本人確認書類の提出に関するご連絡を行いますので、ご連絡内容に基づき本人確認書類をご提出ください。
- 本人確認が完了しない場合、当該付加サービスをご利用いただけません。また、本人確認が完了しない期間が継続した場合、付加サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。

**契約約款について**

- 【NURO 光 でんわ】のお申し込みによる契約に際しては、弊社のNUROサービス会員規約本則（他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する者が定める規約）、【NURO 光 でんわ契約約款】をお読みいただき、同意の上お申し込みください。（契約約款はNUROホームページ上等（他社サービスの規約については、当該他社サービスを提供する事業者にお問い合わせください。以下同じ）でご確認いただけます。）

**TA（テレフォニーアダプタ）について**

- 【NURO 光 でんわ】のご利用には専用のTA（テレフォニーアダプタ、以下、TA）が必要となります。TAは弊社からレンタルにて提供いたします。TAのレンタル利用料金は【NURO 光 でんわ】の月額基本料金に含まれます。TAは【NURO 光 でんわ】解約時に弊社に返却していただきます。紛失、破損した場合および解約後、規定の期間内に返却しただけなかった場合は、所定の機器損害金（13,200円（税込））をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。

**ご利用場所について**

- NURO 光 でんわのご利用場所として、お客さまにご指定いただくTAの送付先を登録させていただきます。NURO 光 でんわのご利用場所は、緊急通報受理機関【警察（110）、海上保安（118）、消防（119）】へ正しく通知するためにとても大事な情報です。緊急通報受理機関から迅速な対応を受けるために、正しい情報をご指定ください。

**番号ポータビリティについて**

- 番号ポータリティとは、NTT東日本・NTT西日本等他社で使用していた電話番号を、別会社の電話サービスに変更後もそのまま使えるようになるサービスです。【NURO 光 でんわ】は下記の条件において番号ポータリティを適用することができます。
  - 番号ポータリティ適用条件
    - 【NURO 光 でんわ】に変更直前にご利用の電話サービスが、以下いずれかの電話サービスであること。
      - 加入電話（NTT東日本・NTT西日本）
      - 加入電話・ライトプラン（NTT東日本・NTT西日本）
      - ひかり電話（NTT東日本・NTT西日本）
      - ケーブルプラス電話（KDDI）
      - auひかり電話（KDDI）
      - 楽天モバイル
      - 80光電話（オプテージ）
      - コムファ光電話（CTC）
      - J-COM PHONEプラス（JCOM）
      - BBQ光電話（Qinet）
      - メガエッグ 光電話（エネコム）
      - homeでんわ（NTTコミュニケーションズ）
    - 【おとくライン】、【ホワイト光電話】、「おうちのでんわ」、または「ケーブルライン」等のソフトバンク株式会社が提供する電話サービスでご利用中の電話番号を引き続き【NURO 光 でんわ】をご利用いただく場合で、その電話番号がNTT一般加入電話で発着された電話番号の場合、一度NTT一般加入電話などに戻していただく必要があります。その際に発生する費用につきましては、お客さまのご負担となります。
    - ※電話番号が、ソフトバンク株式会社が提供する他の電話サービスで発着された電話番号の場合、【NURO 光 でんわ】お申し込み後、ご利用中の電話サービスを解約した後に【NURO 光 でんわ】が開通となります。この際に数日間電話サービスをご利用いただけない期間が発生いたします。
    - 【NURO 光 でんわ】に変更直前にご利用の電話サービスにて登録されていた住所表示と弊社にお届けの住所表示に相違がある場合、番号ポータリティはできません。
  - 番号ポータリティ利用に際しての注意点
    - 番号ポータリティの利用にあたって、現在ご利用中の電話サービスの契約者情報の確認や現在ご利用中の電話サービス等に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。（1）加入電話等これまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費がNTT東日本・NTT西日本より請求されます（休止工事費の金額は別途NTT東日本・NTT西日本にご確認ください。）
    - 現在ご利用中の電話サービスとの番号ポータリティの手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。
    - 番号ポータリティ手続きの関係上、【NURO 光 でんわ】のご利用開始まで、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通後2～3週間程度かかります（なお、重畳型ADSL・ISDNサービスをご利用になっていた場合は、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通に通常より長時間がかかります。）。電話番号の番号取得事業者による番号ポータリティ工事完了後、【NURO 光 でんわ】がご利用開始となります。
    - 現在ご利用されている電話番号を変えずに弊社電話サービスへの切り替えを行う場合、現在ご利用中のサービス提供事業者の電話サービスは弊社にて解約手続きを行っていただきますので原則付加サービスを含め解約されますが、光回線等のアクセス回線の廃止が必要な場合等は、お客さまから現在ご利用中のサービス提供事業者に廃止手続きを行っていただく必要があります。付加サービスの解約やアクセス回線の廃止等、詳しくは現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
    - 現在ご利用中の電話サービスの解約に伴い、違約金や解約金等が発生する可能性がありますので必要に応じて現在ご利用中のサービス提供事業者へお問い合わせください。必要に応じてお申込書にご記載の連絡先に現在ご利用中のサービス提供事業者から連絡がある場合がございます。
    - （キ）これまで利用していた電話番号を番号ポータリティでそのまま利用する場合、電話の切替工事に伴い、緊急通報機関からの折り返し含め一時的に電話サービスをご利用いただけなくなる場合がございます。
    - （ク）ご利用場所（設置場所住所）の変更を伴う番号ポータリティ工事の場合、変更先住所ではサービス提供エリア外等の理由により、現在ご利用中のサービスにはお戻りいただけない場合がございます。変更先住所でのサービスの利用可否につきましては、現在ご利用中のサービス提供事業者までご確認ください。
    - （ケ）総務省の定める同一番号区画内への移転と同時に加入電話でご利用していた電話番号をそのまま利用して当社サービスをご利用いただく場合、移転先のご住所が現在ご利用中の事業者のサービス提供エリア外である等の理由により、現在ご利用中のサービスに戻れない場合がございます。
    - （コ）現行、総務省の定める番号区画と異なる市外局番でご利用の電話番号につきましては住所の変更を伴う場合、同一番号区画内であっても継続してご利用いただけない場合があります。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止について
  - 【NURO 光 でんわ】ご利用に際し、現在ご利用中のNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止（ライトプランの場合は契約解除を含みます）につきましては、弊社がお客さまに代わってNTT東日本・NTT西日本への利用休止のお申し込み手続きをさせていただきます。
  - （イ）利用休止（ライトプランの場合の契約解除を除きます。以下同じ）の工事完了後、NTT東日本・NTT西日本から「休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。
  - （ウ）NTT東日本・NTT西日本の加入番号等サービスの利用休止のお取り扱いきは5年間となっております。それ以降も利用休止を希望する場合には、更新手続きが必要です。5年毎の更新手続きはお客さまご自身で行ってください。詳しくは更新時にNTT東日本・NTT西日本にご確認ください。
  - （エ）5年経過後も利用休止の更新、または再取り付のお申し出がない場合は、更に5年間を経過した時点でNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスを解除したものとして取り扱われますのでご注意ください。

**利用できないサービス等**

- インターホンドアホンと電話を併用されている場合、【NURO 光 でんわ】にすると利用できなくなる場合がございます。詳しくはインターホン/ドアホンのメーカー、設置業者等までお問い合わせください。
- ホームセキュリティサービスについて
  - 電話回線を利用したホームセキュリティサービスはご利用いただけない場合がございます。詳しくは、ご契約されている警備会社等までお問い合わせください。
  - ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて
    - ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、電気、ガス、水道等の自動検針サービスその他ノリニングサービスを利用されている場合には【NURO 光 でんわ】ではご利用できなくなる場合がございます。詳しくは各機器のメーカー、サービス提供者までお問い合わせください。
- ホームテレビ、ビジネスホン
  - 一部機種によっては使用できなくなる場合がありますので、予めご承知ください。
- FAXのご利用について
  - ご使用される電話機によっては、FAXをご利用できない場合がございます。FAXの送受信等についてのサポートは承りかねますので、お使いのFAXメーカーにお問い合わせ下さい。
- ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能について
  - 電話機のACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、「NURO 光 でんわ」をご利用できませんので、その機能を解除してください。解除方法についてはお使いの電話機メーカーにお問い合わせください。
- 災害時優先通信について
  - 【NURO 光 でんわ】は「災害時優先通信」に対応しております。
  - 「災害時優先通信」とは、災害発生時に総務省を特定する機関（例：病院、消防署等）の通信を優先して接続する機能です。
  - 総務省の特定する機関であって災害時優先通信を必要とする場合は当該機能を有する通信回線を別途ご利用頂く必要があります。
- 下記サービスをご利用中の場合、【NURO 光 でんわ】をお申し込みいただけない可能性があります。NTT東日本・NTT西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等で各項目についてご確認ください。
  - （ア）フリーダイヤル、またはフリーアクセスをご利用の場合
    - ※フリーダイヤル・フリーアクセスとは、ご契約されている電話番号のほかに、0120や0800等が始まる電話番号を契約し、外部から通話料金無料（受信者払い）の電話を受け付けるサービスです。
  - （イ）ダイヤルインサービスをご利用の場合
  - （ウ）二重番号サービスをご利用の場合
  - （エ）代表取扱サービスをご利用の場合
  - （オ）ピンク電話、共同電話、携帯電話、自動車電話、船舶電話等
  - （カ）110番、119番直通通報装置
  - （キ）高齢者向け緊急通報システム
  - （ク）0035で始まる電話番号へ発信することが利用できるサービス
  - （ケ）ボイスワープセレクト
  - （コ）でんわばん、電話会議、メッセージイン等
  - （カ）視聴者参加型通話サービス
- 現在ご利用中の電話サービス提供事業者から電話機、その他機器のレンタル提供を受けている場合は【NURO 光 でんわ】利用開始前に返却もしくは買取のお手続きが必要となります。詳細はお客さまより現在ご利用中の電話会社にご確認ください。

**お引越し（でんわ回線移転、転属）について**

- 【NURO 光 でんわ】はでんわ回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には【NURO 光 でんわ】は解約となります。

**電話帳掲載について**

- 電話帳掲載は無料です。ただし、重複掲載については電話帳発行毎（通常1年毎）1掲載につき、電話帳追加掲載料（550円（税込））がかかります。
- 電話帳掲載情報について
  - 電話帳掲載情報・104番案内情報については、NTT以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にも提供されます。一部、NTT以外の電話帳発行業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。
  - 電話帳の配布について
    - （イ）電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター（電話：0120-506-309）へご連絡願います。
    - （イ）電話帳の配布は有料です。料金および支払い方法についても併せて上記タウンページセンターにご確認ください。

**サービスの解約について**

- 【NURO 光 でんわ】を解約いただくには、以下の窓口にて所定のお手続きが必要となります。

**■NURO光サポートデスク**

- NURO 光2G各種プランをご利用のお客さま
  - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

- NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）をご利用のお客さま
  - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

- NURO 光 G10T／G10、10ギガをご利用のお客さま
  - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_cog

- NURO 光以外（弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線）をご利用のお客さま
  - NURO 光 でんわサポートデスク
電話番号：0570-099-021（ナビダイヤル）または 03-6705-5851
受付時間：10:00～18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

- 【NURO 光 でんわ】を解約いただく場合、解約工事費がかかります。但し、2022年7月1日以降にNURO光でんわにお申し込みいただいたお客さまについては、解約に係る費用は発生いたしません。
- 【NURO 光 でんわ】を解約し、ご利用いただきたい電話番号をNTT東日本・NTT西日本など他事業者での利用に変更する場合は、NTT東日本・NTT西日本などの番号の変更先事業者へ事前に番号の継続利用希望の旨をご申請ください（一部事業者のサービスでは電話番号を継続してご利用いただけない場合があります。）。その場合、2022年6月30日以前にNURO光でんわにお申し込みいただいたお客さまについては、解約工事費の他に番号ポータリティ工事費を別途申し受けます。NTT東日本・NTT西日本などの変更先事業者での番号ポータリティの設定完了後、【NURO 光 でんわ】はご利用いただけなくなります。
- 変更先事業者での番号ポータリティに要する時間、料金などについては変更先事業者へご確認ください。
- ライトプラン、1・ナンバーなどの電話番号で番号ポータリティをされた場合、【NURO 光 でんわ】解約後、同じ番号を利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否についてはNTTのお手続き時に併せてご確認ください。
- NTT回線の休止解除を行う際は、休止解除工事費等がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- その他、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。詳しい工事内容、工事金額につきましては、NTT東日本・NTT西日本のお手続き時に併せてご確認ください。

**料金について**

1. 月額基本料金、初期費用、通話料（一部抜粋）		（税込）	
月額基本料金（北海道・東北・関東エリア）	550円		
月額基本料金（東海・関西・中国・九州エリア）	330円		
回線工事費（初期費用）	3,300円		
	NURO 光 でんわ、ケーブルライン、ひかりdeホーム、おうちのでんわ等	無料	
	一般固定電話	8,789円/3分	
国内通話料（通話先別）	ドコモ携帯 <p>27.55円/分（8:00～23:00）</p> au携帯 <p>22円/分（23:00～8:00）</p>	無料	
	ソフトバンク携帯	ホワイトコール24ご加入の場合 <p>27.55円/分（8:00～23:00）</p> 22円/分（23:00～8:00）	
国際通話料（消費税適用外）	アメリカ本土（例） <p>特定国際携帯</p>	7.99円/3分（※） <p>270円～530円/分</p>	

※アメリカ本土の場合の国際通話料金が異なります（最大220円/分）。詳細は、「NURO 光 でんわ契約約款」別紙料金表をご確認ください。

- 解約にかかる費用
  - ※2022年7月1日以降に、「NURO光でんわ」にお申込みいただいたお客さまについては、以下の解約に係る費用は発生いたしません。

		（税込）
解約工事費	1,100円	
番号ポータリティ工事費（解約時）	1,650円	

- TAに関する機器損害金　13,200円（税込）

- 付加サービス料金
  - 【NURO 光 でんわ】をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定の電話リレーサービス料（2024年4月分～2025年9月分は税込1.1円/月）をお支払いいただきます。電話リレーサービス料は年度毎に価格が見直されます。最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。

- ユニバーサルサービス料
  - 【NURO 光 でんわ】をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料（月額税込2.2円）をお支払いいただきます。ユニバーサルサービス料は不定期に価格が見直されます。最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。

- 電話リレーサービス料
  - 【NURO 光 でんわ】をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定の電話リレーサービス料（2024年4月分～2025年9月分は税込1.1円/月）をお支払いいただきます。電話リレーサービス料は年度毎に価格が見直されます。最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。

**WEB明細について**

【NURO 光 でんわ】のご利用明細、ご請求金額は、NUROホームページ等からリンクされた「WEB明細」（https://webmeisai.its.softbank.jp/web/resale-privatesite/nuro/login）にログインしてご確認ください。「WEB明細」にログインいただくには、専用のIDとパスワードが必要となります。IDおよびパスワードは、「NURO 光 でんわ」お申し込み後、ご郵送にてお客さまご指定のTA送付先住所に通知書をお届けいたします。

**■ホワイトコール24 重要事項説明**

本サービスの提供条件についてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール24」
サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
サービス内容：NURO 光 でんわからソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービス

**問い合わせ連絡先**

- NURO 光 サポートデスク
  - NURO 光2G各種プランをご利用のお客さま
    - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

- NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）をご利用のお客さま
  - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

- NURO 光 G10T／G10、10ギガをご利用のお客さま
  - NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_cog

- NURO 光以外（弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線）をご利用のお客さま
  - NURO 光 でんわサポートデスク
電話番号：0570-099-021（ナビダイヤル）または 03-6705-5851
受付時間：10:00～18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

**ホワイトコール24について**
NURO 光 でんわオプションサービス「ホワイトコール24」（以下「本サービス」といいます）は、NURO 光 でんわからソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービスです。

**本サービス提供の条件**

本サービスのご利用には、以下の条件を全て満たすことが必要となります。ただし、以下の条件を全て満たす場合でも、弊社基準により本サービスにお申し込みいただけない場合がございます。

- （1）NURO 光 でんわにご加入いただいていること。※1
- （2）本サービスにお申し込みのご本人様またはそのご家族様※2が、ソフトバンク株式会社が提供するホワイトプラン 専用割引サービス「ホワイトコール24」にご加入いただいていること。

- ※1 NURO 光 でんわの着信転送サービス（付加サービスパック1および2を含む）との併用はできません。同サービスをご利用いただいている場合は、本サービスお申し込み前に解約していただく必要があります。
- ※2 ご本人様と血縁・婚姻関係にある方を対象に合計10回までお申し込みいただけます。なお、審査には、弊社が別途指定する、ご家族様であることが証明できる書面をご提出いただきます。

**本サービスの提供開始日について**
本サービスの審査完了日※、もしくはNURO 光 でんわの課金開始日前日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日からご利用いただけます。

なお、本サービスの提供開始日は、NURO 光 でんわの「WEB明細」サイト（http://webmeisai.jp/nuro/）でご確認いただけます。提供開始日より前は、NURO 光 でんわからソフトバンク携帯電話への通話料は無料とはなりませんのでご注意ください。
※審査完了日は、お客様が本サービスをお申し込み後、当社による適用審査を経て、当社が適用可能と判断した日となります。

**本サービスの初期費用、月額利用料金について**
本サービスの初期費用、月額利用料金は無料です。

**本サービスの解除について**

- （1）本サービスの解除を希望される場合、弊社の上記問い合わせ連絡先までお問い合わせください。解除につき手数料はかかりません。
- （2）NURO 光 でんわを解約された場合、解約手続完了後、本サービスは解除になります。
- （3）NURO 光 でんわの申込日から180日経過後に工事が完了していない、または契約が成立していない場合、本サービスは解除になります。
- （4）本サービスご利用にあたり、お客様がご指定したソフトバンク携帯電話のご契約を全て解約、または「ホワイトコール24」を全て解除した場合、本サービスは解除になります。
- （5）弊社およびソフトバンク株式会社社の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断した場合は、月の途中であっても本サービスの提供を停止、または解除とさせていただきます。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
※本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「NURO 光 でんわ契約約款」によるものと致します。

**■SEITON&HOZON 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）**

**ご利用にあたっては、本書に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。**

- （1）サービス名
「SEITON&HOZON」
- （2）サービスの種類
StockTech株式会社（以下、弊社といいます）が提供する、ご自宅で保管している荷物や衣類を専用倉庫で保管できる「クラウド型レンタル収納サービス」、対応デバイスのさまざまなデータをオンライン上にお預かりする「クラウドストレージサービス」がセットになったサービス。
- （3）ご利用料金
月額基本料金：1,078円（税込）
※「SEITON」サービスでは、出庫依頼時に1箱あたり1回880円（税込）の配送作業費がかかります。

- （4）ご利用料金のお支払の時期及び方法
支払方法：月額基本料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。
  1. 別途弊社が指定した回線事業者が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い

2. その他別途弊社が指定した回線事業者が定める支払方法
※ ※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。

支払時期：各支払方法に定める時期によります。

- （5）サービスの提供時期
お客さまからの利用申込みに基づき、申込み処理手続きが完了した後、別途弊社が指定した回線事業者がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。

- （6）サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名 称　StockTech株式会社
住 所　〒150-0012 東京都渋谷区広尾3-12-40 広尾ビル5F
代表者氏名　木村 紀章

- （7）特典・キャンペーンについて
NURO 光（2G各種プラン）をご利用のお客さま
マイページにてご確認ください。

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）/NURO 光10Gをご利用のお客さま
マイページにてご確認ください。

- （8）契約不適合がある場合の、弊社の責任について
上記サービスの提供に關し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料金を上限とし、弊社はこれを賠償するものとし、弊社の故意又は重大な過失によりお客さまに損害が生じた場合には、この限りではありません（お客さまが法人および個人事業主の場合を除く）。

- （9）契約の解除について
以下に記載の「サービスの解除に関する事項」をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解約又は解除に関する書面のご提出は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご連絡願います。
※契約の解除に関する書面には、「SEITON&HOZON」と記載いただき、お客さまの住所、氏名及び電話番号（いずれも本サービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報）を記載し、署名捺印のうえご提出ください。

**契約解除書面の送付先**
NURO 光（2G各種プラン）をご利用のお客さま
宛名　ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社　NURO事務センター
住所　〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5　テレコミュニケーションビル
アルティウムリンク株式会社 内
※上記住所への書面の受付は郵便に限りませ。

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）/NURO 光10Gをご利用のお客さま
宛名　ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社　NURO事務センター
住所　〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5　テレコミュニケーションビル
アルティウムリンク株式会社 内
※上記住所への書面の受付は郵便に限りませ。

**【サービスの解除に関する事項】**

- この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
- 上記 1 に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実の行為をしたことにより誤認し、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことよ因惑し、これらによって当該契約の解除を行なわなかった場合には、弊社が交付した当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
- 上記1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが発した時に、その効力が生じます。
- 上記1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。
- 上記1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- 上記1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。
- 上記1、2 に基づくこのサービスに関する利用契約があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。

**■NURO さくっとサポート重要事項（※特定商取引法に基づく表示）**

**ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。**

- （1）サービス名
「NURO さくっとサポート」
- （2）サービスの種類
お客さまに対して、別途弊社が提供するアプリ【NURO 光アプリ】を通じた 利用者からの電話、チャット及び画像または動画を送付することにより日本語にて実施される、各種サポートサービスおよび遠隔サポートサービス
- （3）ご利用料金
月額料金：550円（税込）
（目安）1年あたりのご利用料金：6,600円（税込）
※利用開始初月は無料です。ただし、お客さまが利用開始初月に本サービスを解約した場合は、利用開始初月であっても月額料金を支払うものとし、本サービスの利用契約が成立した日が当該月の中途であった場合でも、利用開始初月における月額料金の日割計算は行わないものとします。

- （4）ご利用料金のお支払の時期及び方法
支払方法：月額料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。
  1. 弊社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い
  2. その他弊社が定める支払方法

※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。
支払時期：各支払い方法に定める支払い時期によります。

- （5）サービスの提供時期および提供期間
NURO 光 サービスをご利用される、又はご利用中（NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）をご利用のお客さまのみ）のお客さまからの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した時点でご利用いただけます。なお、サービスの提供期間については、お客様からの解約の申し出がなされるまで継続します。

- （6）サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名 称　ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
住 所　東京都港区港南1丁目7番1号
代表者氏名　中川 典宣

- （7）特典・キャンペーンについて
NURO 光（2G各種プラン）をご利用のお客さま
マイページにてご確認ください。
NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ（マンション）をご利用のお客さま
マイページにてご確認ください。

- （8）ご注意事項
お客さまは、末尾に記載の「NUROサポートデスク」または「NURO マンションサポート」【NURO ハイエンドサービス専用デスク】の受付時間内に上記サービスの提供を受けることができます。但し、受付時間内であっても、過度に頻繁に問合せを行い、または上記サービスの提供時間を故意に延伸する等、弊社の業務の遂行に

支障を及ぼしたと弊社が判断した場合には、上記サービスの提供を中止する場合がございますのでご注意ください。

(9) 契約不適合がある場合の弊社の責任について
上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額料金1ヶ月分を上限とします。

(10) 契約の解除について
1. サービスに関する利用契約の解除に関する書面は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご提出をお願いします。
2. 以下に記載の「サービスの解除に関する事項」に基づき、書面にて契約の解除を希望されるお客さまは以下に記載の「契約解除書面の送付先」まで書面のご提出を、電磁的記録により契約の解除を希望されるお客さまは以下の専用フォームより契約解除のお申込みをお願いします。

※契約の解除に関する書面には、「NURO さくっとサポート契約解除」と記載いただき、お客さまの住所、氏名及び電話番号(いずれも本サービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報)を記載し、署名捺印のうえご提出ください。

契約解除書面の送付先
NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
宛名 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO事務センター
住所 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5テレコミュニケーションビル
アルティウスリンク株式会社 内
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客さま
宛名 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO事務センター
住所 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5テレコミュニケーションビル
アルティウスリンク株式会社 内
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

契約解除に関するお申込みフォーム
NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuro/web/form260.html

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客さま
https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuromansion/web/form140.html

NURO 光 10Gサービスをご利用のお客さま
https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/high-end/web/form192.html

<p><b>【サービスの解除に関する事項】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面または電磁的記録にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。</li> <li>上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の解除を行わなかった場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面または電磁的記録にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面または電磁的記録をお客さまが発した時に、その効力が生じます。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。</li></ol>
--

(11) サービスの利用契約の解約に関するご連絡先
NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
サービス利用時の専用電話番号は、サービス利用開始時に別途メール等にてお知らせいたします。

その他解約手続等のお問い合わせ先
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客さま
NUROマイページにてご解約ください

NURO 光 10Gサービスをご利用のお客さま
マイページにてご確認ください。

<p><b>【つながるメッシュWi-Fi】サービス 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）</b></p> <p><b>ご利用にあたっては、本書に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。</b></p>
--

(1) サービス名
「つながるメッシュWi-Fi」

(2) サービスの種類
「NURO光」(2G各種プラン／10Gsプランを除く10G各種プラン) 及び「NURO 光 for マンション」(2G各種プラン)を利用されたうえで「NUROスマートライフ」をご契約されている方、または「NURO 光 2ギガ (マンション)」プラン (以下、総称して「NURO光」サービス) といします)をご契約されている方向けに弊社指定の無線LAN中継機 (以下、「メッシュWi-Fi」といいます) を貸与するサービス (以下、「本サービス」といいます。)
※利用者の使用する端末やOS、環境等に応じて、本サービスの一部または全部の機能が利用できない場合や、内容が異なる場合があります。
※弊社は、弊社の判断により、利用者への通知なく、本サービスの全部または一部を変更、追加または廃止することができるものとします。ただし、弊社は、本サービスの全部を廃止する場合、弊社が適当と判断する方法で事前に利用者に対してその旨を書面、電子メールもしくはNUROアプリにて通知または本サービスのウェブサイト上で告知するものとします。なお、本サービスの全部または一部を変更、追加または廃止することにより発生する損害について、弊社は責任を負いません。
※本サービスの利用者は、本サービスの契約者に限ります。

(3) ご利用料金
・月額利用料金：330円 (税込)
（目安）1年あたりのご利用料金：3,960円 (税込)
・機器返却手数料：2,200円 (税込)
・機器損害金 (有償交換費)：8,800円 (税込)
※お客さまが本サービスを利用する前に弊社が貸与されていたONUについて、紛失、破損した場合及びその他の理由により弊社に返却しない場合、「NURO光」サービスに関する規約における機器損害金の支払い義務に関する定めに基づき、機器損害金をご請求いたします。
※機器返却手数料は本サービス利用開始日から6ヶ月以内に本サービスを解約した場合にはのみ請求いたします。

(4) ご利用料金のお支払いの時期及び方法
支払方法：以下のうち、本サービスの利用に必要な当社規定のコースの支払方法と同じ方法でのお支払いとなります。
1. ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い
2. その他ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定める支払方法※
※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。
支払時期：各支払方法に定める支払時期によります。なお、事務手数料は初回の月額料金とあわせて請求いたします。

(5) サービスの提供時期および提供期間
お客さまからの利用申込みに基づき、お客さまからの利用申込み後、メッシュWi-Fiの到着日よりご利用いただけます。

なお、本サービスの提供期間については、お客様からの解約の申し出がなされるまで継続します。

(6) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名 称：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
住 所：〒108-0075 東京都港区港南1丁目7番1号
代表者氏名：中川 典宣

(7) 契約不適合がある場合の当社の責任について
本サービスの提供に関し、当社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額基本料金を上限とします。ただし、弊社の故意または重大過失によりお客様に損害が生じた場合は、この限りではありません。

(8) 契約の解除について
1. サービスに関する利用契約の解約又は解除に関する書面は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご提出をお願いします。
2. 以下に記載の「サービスの解除に関する事項」に基づき、書面にて契約の解除を希望されるお客さまは以下に記載の「契約解除書面の送付先」まで書面のご提出を、電磁的記録により契約の解除を希望されるお客さまは以下の専用フォームより契約解除のお申込みをお願いします。

※契約の解除に関する書面には、「つながるメッシュWi-Fi契約解除」と記載いただき、お客さまの住所、氏名及び電話番号(いずれも本サービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報)を記載し、署名捺印のうえご提出ください。

契約解除書面の送付先
宛名:ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO 事務センター
住所:〒151-0053
東京都渋谷区代々木 2-6-5 テレコミュニケーションビル
アルティウスリンク株式会社 内
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

契約解除に関するお申込みフォーム
NURO 光 (2G各種プラン／10G各種プラン)をご利用のお客さま
https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuro/web/form260.html

NURO 光 for マンション (2G各種プラン)／NURO 光 2ギガ (マンション)をご利用のお客さま
https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuromansion/web/form140.html

<p><b>【サービスの解除に関する事項】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面または電磁的記録にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。</li> <li>上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認をし、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の解除を行わなかった場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面または電磁的記録にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面または電磁的記録をお客さまが発した時に、その効力が生じます。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。</li> <li>上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。</li></ol>
---

(9) お問い合わせ先
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

<p><b>U-NEXT for NURO 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>商品 (権利・役務) の種類 デジタルコンテンツの有料配信サービス、 ユースケースサービスで視聴可能な番組等をご案内する月刊誌</li> <li>販売価格 初期登録料： U-NEXT for NURO プラットフォームサービス 無料</li> <li>月額利用料 月額プラン 2,189円 (消費税等込) /月 プログラムガイド 367円 (消費税等込) /月</li> <li>代金 (対価) の支払時期、方法 (支払方法) 1. ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い 2. その他ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定める支払方法 ※1 ※1 お申し込み方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。 (支払時期) U-NEXT for NUROプラットフォームサービス開始後、お申し込み内容に応じた料金が発生します。支払い時期は、各支払方法に定める時期となります。</li></ol>
---

(9) お問い合わせ先
NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

<p><b>U-NEXT for NURO 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）</b></p>
---

1. 商品 (権利・役務) の種類
デジタルコンテンツの有料配信サービス、
ユースケースサービスで視聴可能な番組等をご案内する月刊誌

2. 販売価格
初期登録料：
U-NEXT for NURO プラットフォームサービス 無料

3. 月額利用料
月額プラン 2,189円 (消費税等込) /月
プログラムガイド 367円 (消費税等込) /月

4. 代金 (対価) の支払時期、方法
(支払方法)
1. ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い
2. その他ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が定める支払方法 ※1
※1 お申し込み方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。
(支払時期)
U-NEXT for NUROプラットフォームサービス開始後、お申し込み内容に応じた料金が発生します。支払い時期は、各支払方法に定める時期となります。

5. 商品の引渡時期
各サービスの利用規約に定めるところによります。

6. サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名 称：株式会社U-NEXT
住 所：〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア
代表者氏名：堤 天心
T E L：0570-200-145 受付時間 11:00～19:00
※こちらの窓口ではこのサービスに関するお問い合わせは応じられません。
契約の申込の撤回 (クーリング・オフ)、このサービスに関するお問い合わせは、末尾に記載のお問い合わせ先までご連絡願います。

7. 商品名
U-NEXT for NUROプラットフォーム
月額プラン
プログラムガイド

8. 返品について
通信販売の方法によるお申し込みされたお客さまのご都合による返品・交換はお受けできません。

9. そのほか特約
1. U-NEXT for NUROプラットフォームサービス開始月中に解約した場合は、お申し込みいただいた当該サービスの月額利用料が発生します。
2. PPV など、都度購入の有料サービスについては、当該サービスの特性上、購入後の返品やキャンセルはできません。

10. お問い合わせ先 (業務委託先：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社)
U-NEXT for NUROプラットフォームサービスおよび各サービスに関する利用契約の解約又は解除に関するお問い合わせ先
NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
マイページにてご確認ください

NURO 光 サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客さま
マイページにてご確認ください

NURO 光 10Gをご利用のお客さま
マイページにてご確認ください

印刷番号：N3150-2003-2000

**「ひかり TV」重要事項説明**
本サービスは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 (以下、SNC) の定める「ひかりTV for NURO 会員規約」及び、株式会社NTTTコム (以下、NTTTコム) の定めひかりTVサービスに関連する規約、「株式会社 NTTドコモプライバシーポリシー」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

(1) 電気通信事業者の名称
株式会社 NTT ドコモ

(2) 有料放送事業者の名称
株式会社アイキャスト

(3) 電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先
NURO 光のご契約内容に関するお問い合わせ
●NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

●NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_con

●NURO 光 10G サービスをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_cog

●NURO 光以外 (弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま
光インターネットサポートデスク
電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849
【受付時間】10:00～18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

ひかり TV for NURO のご契約内容に関するお問い合わせ
WEB お問い合わせフォーム (https://www.hikaritv.net/support/inquire/)

ひかりTVカスタマーセンター
【受付時間】24時間年中無休 (メンテナンス中は除く)
【TEL】0120-001144 (通話無料)
※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社NTTTコムがお客さまとの契約を代行して行っています。

(4) サービスの内容及び制限内容
①サービス名称
ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for NURO」
※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。

②契約について
・「ひかりTV for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用することはできません。
・未成年の方は「ひかりTV」をご契約いただけません。
・「ひかりTV」一契約につき「チューナー」1台が必要です。
・光回線1回線につき、ひかりTVチューナー2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。
・ひかり TV for NURO はNURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。

※2022年6月30日 (木) 以前より「ひかりTV」のご契約を継続中の場合
2022年7月1日 (金) 以降に、株式会社NTTTコムおよび株式会社アイキャスト提供の「ひかりTV」が解約されたとしても、2022年6月30日 (木) 以前にご契約いただいた「ひかりTV」は自動解約されません。お客さまご自身で解約が必要となります。※解約方法については、(8) 契約の変更・解約の方法をご確認ください。

③視聴に必要な動作環境
以下の環境が必要となります。

・「SNCが提供する「NURO 光」サービスまたはSNCが別途定める第三者 (以下「光回線提供者」といいます) が提供する光回線提供サービス

・ひかりTV対応チューナー
ひかりTV対応チューナーは、ホームページ (https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/) にて確認いただけます。
※チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途申し込みが必要です (有料)。チューナーはお客様ご自身でご用意いただくことも可能です。
※HD画質 (ハイビジョン) で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。
※HDMI端子がないテレビでは、本サービスをチューナーご用意できません。
※4K映像を視聴するには、4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ (HDMI2.0/ HDCP 2.2対応) が必要となります。
※ひかり TV for NURO では、ST-3400のみご利用可能です。
※「チューナー」とテレビはHDMIケーブルでの接続となります。回線終端装置等の機器と、「チューナー」はLANケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。
※「NURO 光」を「ひかりTV」と同時に新規でお申込みいただき、派遣工事 (工事担当者がお伺する工事) となる場合は、工事担当者訪問時に「ひかりTV」の利用を考慮した回線終端装置などの設置希望位置をお伝えください。

④視聴可能地域
日本国内

⑤視聴可能時期
ひかりTV for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをすぐにご利用いただけます。

⑥ご利用上の注意
・本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やSNCまたは光回線提供者事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下 (映像が乱れる、映像が映らない等) したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。
・「ひかりTV for NURO」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用できない場合がございます。

・「ひかりTV for NURO」は「BS4Kデジタル放送」と「新8K衛星放送」には対応しておりません。

・同梱されているケーブル以外をご使用されると、ひかり TV for NURO をご利用できない場合がございます。

・予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。

・契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。

・テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。また、権利者の都合などにより、予告なくコンテンツの配信が中止される場合があります。

・災害時には、通常番組が中止され、災害放送に切り替わる場合があります。

・サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス (有料) がご利用いただけます。オプションサービス (有料) は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

・有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となる場合があります。

・ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供 / 放送日時の変更、あるいは提供 / 放送自体が中止される場合があります。

・本サービスの権利の譲渡はできません。

・ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません (コピーガード)。

・テレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です (コピーフース)。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

※お客さまご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。

一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品において、年齢制限を定めて提供させていただいております。ご視聴には年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

(5) 料金
①料金設定
プラン：月額基本料金 / 月額基本料金内で視聴できるサービス
・専門チャンネル・ビデオプラン：月額 3,850円 (税込) / 基本放送・見放題チャンネル・見放題ビデオ
・専門チャンネルプラン：月額 2,750円 (税込) / 基本放送・見放題チャンネル・ビデオサービスの一部
・基本プラン：月額 1,100円 (税込) / 基本放送
※オプションサービス (有料) については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金 (税込) を表示します。

レンタルチューナー
・トリプルチューナー受装装置<ST-3400>…月額 550円 (税込)
※NTTドコモご契約のうえ、レンタルが可能です。
※1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。
※「ひかり TV 新規加入特典」対象プランは、「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」となります。

②課金開始について
「サービスお申込日」からサービス課金が始まります。なおひかりTV for NUROをお申し込みの際に「NURO 光」サービスが未開通の場合は回線開通日が課金開始日となります。

(6) 上記 (5) 以外に負担する費用
NCが提供する「NURO 光」サービスまたは、光回線提供者事業者が提供する光回線提供サービスが必要となります。
※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

(7) 特典・キャンペーン内容
・本記載以外の特典・キャンペーン適用がある場合、特典・キャンペーンごとの条件によって異なります。

・「ひかりTVはじめて割」
「ひかりTVはじめて割」は、「専門チャンネル・ビデオプラン」、「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいたお客さまを対象に、24か月目まで「ひかりTV」の月額基本料金から1,100円割引きます。
<適用期間>
※「ひかりTVはじめて割」の適用開始は、ご利用開始月からとなります。
※ご利用開始月1か月目として、24か月目が適用期間となります。
<ひかりTVはじめて割の注意事項>
※「ひかりTVはじめて割」の適用は、1回限りとなります。
※適用期間中に「基本プラン」へ変更された場合は、翌月から「ひかりTVはじめて割」の適用が終了となります。
※「ひかりTV」解約のお申し出がない限り、「ひかりTVはじめて割」終了後も「ひかりTV」の契約は継続となり、月額基本料金がかかります。

・最大2ヶ月無料キャンペーンについて
月額基本料金・チューナーレンタル料金は課金開始月とその翌月が無料となります。
※無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ (https://www.hikaritv.net/entry/) をご覧ください。
※本特典の適用は、契約回線1回線にあたり1回限りとなります。
※無料期間中に「ひかりTV」のプラン変更または解約をされた場合は、その時点で本特典の適用が終了となり、残りの無料期間も無効となります。再度ご契約の際には無料期間がご利用になれません。
※「ひかりTV」およびチューナーレンタルサービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後も契約は継続となり、自動的に月額基本料金のご請求が開始されます。

(8) 契約の変更・解約の方法
ご契約プランはサービス画面上より変更が可能です。
※ひかりTV for NURO ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。
※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。
※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

サービスの利用契約の解約に関するご連絡先
●NURO 光 (2G各種プラン)をご利用のお客さま
「ひかりTV for NURO解約申請フォーム」からお申し出ください。
「ひかりTV for NURO解約申請フォーム」はNURO光ホームページの「よくある質問」からご確認ください。 (https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuro/web/index.html)

●NURO 光 for マンション／NURO 光 2ギガ/10ギガ (マンション)をご利用のお客様
「ひかりTV for NURO解約申請フォーム」からお申し出ください。
「ひかりTV for NURO解約申請フォーム」はNURO光ホームページの「よくある質問」からご確認ください。 (https://support.sonymnetwork.co.jp/faqsupport/nuro/web/index.html)

●NURO 光 10G サービスをご利用のお客さま
NURO 光サポートデスク
https://1738.jp/nuro\_cog

●NURO 光以外 (弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客様
光インターネットサポートデスク
電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849
【受付時間】10:00～18:00 (1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

チューナーレンタルサービスの解約およびレンタルチューナーの回収等について
レンタルチューナーの回収等については、ひかりTVサポートサイトからお手続きください。
ひかりTVサポートサイト https://www.hikaritv.net/support/inquire/

(9) 解約および退会における制限
解約のお申し出がない限り、「ひかりTV for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金 (レンタルをご利用の場合)・オプション料金等が自動的に発生します。
解約月の月額基本料金については、日割計算されますので1か月分の月額基本料金を請求させていただきます。解約手続き後、「ひかりTV」での録画コンテンツや別途購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、あらかじめご了承ください。
サービス加入申にご購入いただいたオプションサービス (有料) につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。

なお、ひかりTV対応チューナーをNTT ドコモよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

(違約金額について)  
契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。  
1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。  
通常販売価格とは、特典・キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。  
なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

- (10) 初期契約解除制度  
「ひかりTV」の新規ご契約は、初期契約解除制度の対象となります。  
会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。  
詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

- (11) 地上デジタル放送IP再放送サービス、BSデジタル放送IP再放送サービスについて  
ひかりTV for NURO で地上デジタル放送、BSデジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー(※1)が必要となります。

地上デジタル放送、BSデジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供エリア内(※2)においてSNCが提供する「NURO 光」サービス(※3)または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス(※3)のご利用が必要となります。

光回線1回線にて、ひかりTV for NURO を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴(録画含む)は最大2チャンネルまでとなります。

電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。

電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送、BSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。

電波で受信する地上デジタル放送、BSデジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質(ハイビジョン)で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質(標準画質)の場合は、HD画質で視聴することはできません。

携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)は、再放送サービスに含まれていません。ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。

諸事情により、ひかりTV for NURO で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送、BSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。

NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター(TEL:0120-151515)または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)

お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。

※1:地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/>)でご確認ください。

※2:地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>)でご確認ください。

※3:「NURO 光」サービスの提供エリア等については、SNCまで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリア等については、光回線提供事業者までお問い合わせください。

・なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。また、NURO 光 (または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス) をご利用いただく住所とNURO 光 (または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス) 取扱局 (SNCの事業所) の住所とで、都道府県が異なる場合は、ひかりTV for NURO をご利用いただけませんので予めご了承ください。

・地上デジタル放送IP再放送サービスの視聴不具合については、WEBフォームまたは、ひかりTV地デジ専用故障受付センター(24時間/365日対応 TEL:0120-020860) で受付いたします。  
・BSデジタル放送に関するお問い合わせは、WEBフォームにご連絡ください。  
WEBフォーム <https://www.hikaritv.net/support/inquire/>

- (12) ご利用にあたっての禁止行為  
お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとNTT ドコモが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。  
・本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為  
・本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為  
・レンタルチューナーの譲渡や転売(オークションへの出品を含む)等の行為  
・刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為  
・本サービスの運営を妨害する行為、又はNTTドコモが承認していない営業行為  
・本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為  
・他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為  
その他NTTドコモが不適切と判断する行為